16/05/1993 (30 ans)
Permis B

** ****** ***** ******
Pantin (93500)
****
****.*********@*******.***

Technicienne biologiste médicale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2020 — **Conseillère Commerciale**
Renault Groupe Algérie
Accueil et accompagnement des clients dans leur projet d'achat de véhicules neufs, présentation des produits correspondant à leurs besoins.
Participation aux réunions d'équipes : point sur les ventes, mise en place des animations commerciales, remontée terrain et partage d'expérience avec les collègues.
Actions de prospection commerciale et relances téléphoniques (particuliers et professionnels), renseignement de la base de données, planification de rendezvous.

janv. 2017 / janv. 2018 — **Technicienne de laboratoire d'analyses médicales**
Laboratoire Dr Marzoug Algérie
Accueil des patients dans le laboratoire et saisie des données les concernant dans le système informatique afin de gérer leur dossier.
Réalisation des prélèvements sanguins sur les patients afin d'en mesurer les marqueurs biologiques.
Traitement des échantillons sanguins en réalisant les différentes procédures (dilution, centrifugation, chauffage) et saisie des résultats dans le système informatique.
Entretien et nettoyage du poste de travail et du matériel utilisé en respectant les procédures d'hygiène et de sécurité sanitaire.
Mise en culture, isolement et identification des micro-organismes présents dans les échantillons biologiques pour permettre des diagnostics corrects.

janv. 2015 / déc. 2016 — **Chef de comptoir**
Agence de voyage BOUMERDES TRAVEL Algérie
Prise en charge des clients et identification de leurs besoins en recueillant leurs souhaits de destination et les informations financières permettant de leur proposer l'offre la plus adaptées.
Gestion des réservations dans le logiciel en ayant à cœur de satisfaire les demandes du client en termes de dates et de budget, tout en veillant à l'atteinte des objectifs de vente.

janv. 2013 / déc. 2014 — Monteuse-vendeuse opticienne
Vente incitative d'accessoires comme des lunettes de soleil, des étuis, des produits de nettoyage, effectuée auprès des clients pour contribuer aux objectifs de vente du magasin.
Démonstration de produits pour les clients, discussion des caractéristiques et réorientation des objections pour conclure des ventes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018 — **Master en Biotechnologie Microbienne (BTM)** - BAC+4
Université M'Hamed Bougara Algérie

sept. 2015 / juin 2017 — Université M'Hamed Bougara Algérie

sept. 2012 / juin 2015 — Université M'Hamed Bougara Algérie

sept. 2011 / juin 2012 — Lycée Frantz Fanon Algérie

/ **Baccalauréat, branche : Science Expérimentale** - BAC

/ **Licence en Biologie Appliquée** - BAC+3

COMPETENCES

base de données, informations financières, système informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Lecture, sport, voyage, cuisine