



***** *****

***** **** * * ***** ** * * * * * *****

Marseille (13000)

*****.*****@*****.***

CONSEILLER DE VENTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2011 / janv. 2018** **CONSEILLER DE VENTE**
BOUYGUES TELECOM
Conseiller et promouvoir les produits et services, respects des objectifs, fidélisation de la clientèle, assurer le service après vente, gestion de conflit, remise en banque, gestion des stocks, merchandising, formation des nouveaux collaborateurs
- déc. 2010 / févr. 2011** **CHARGÉ D'ACCUEIL**
LE CRÉDIT LYONNAIS
Accueil client, être l'image de l'entreprise, promouvoir les produits et services, prise de rendez vous pour les conseillers financier, prise d'appel téléphonique
- oct. 2010 / nov. 2010** **COMMERCIAL PORTE**
LA PROVENCE
Démarchage à domicile, vente d'abonnement, organiser sa zone, surpasser ses objectifs
- juin 2010 / sept. 2010** **CONSEILLER DE VENTE**
FRANCE LOISIRS
Souscription de cartes de fidélité, conseiller sur l'achat, encaisser et augmenter le panier moyen, réassort et erchandising
- sept. 2007 / juin 2009** **AGENT COMPTOIR VOYAGE**
THOMAS COOK - VOYAGES WASTEELS
*Stages effectué dans le cadre du BTS NRC
Conseil et vente de voyages, prospection CE, prise d'appel téléphonique*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2009** **BTS NRC; Négociation Relation Client** - BAC+2
lycée Marcel Pagnol dans le 10ème

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Professionnel |
| Arabe | Courant |

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Football, Cinema