



***** *****

23/07/1988 (35 ans)
3 ENFANTS CONCUBINAGE

** *** ***** *****

Alès (30100)

*****@*****.***

Employée libre service, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2021 / mars 2022** **Employée libre service**
UTILE, BEZIERS
** Renseignement et orientation des clients pour les aider à trouver le produit recherché,
information sur les promotions et les animations commerciales en cours.
* Préparation du pain (programmation du four et suivi des cuissons), disposition des baguettes et
des viennoiseries dans les présentoirs, approvisionnement des sachets.
* Réapprovisionnement des rayons.
* Disposition des articles en rayon, en respectant soigneusement leur emplacement prédéfini.
* Accueil des clients en caisse, passage des articles devant le lecteur, pesée des fruits et légumes, gestion des encaissements, traitement des réclamations.
* Renseignement clients sur l'emplacement des articles recherchés.*
- COMPÉTENCES**
** Conseil clients
* Mise en rayon
* Réception des arrivages
* Polyvalence
* Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
* Cuisson du pain
* Contrôle des DLC
* Encaissement des règlements
* Sens de l'organisation*
- mai 2021 / juin 2021** **HOTESSE DE CAISSE**
JARDILAND, BEZIERS
** Excellente communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne.
* Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.*
- mai 2020 / sept. 2020** **HOTESSE DE CAISSE**
LECLERC, BEZIERS
*Mise en rayon
Tenue de caisse
Procédure encaissement
Accueil clientèle
Fidelisation clientèle*
- mai 2019 / nov. 2019** **HOTESSE DE CAISSE**
CARREFOUR, BEZIERS
** Récolte, traitement et analyse des informations relatives aux clients dans une optique de fidélisation.
* Procédure encaissement (carte bleu, cheque, espece, paiement en plusieurs fois, ticket restaurant,)
* Fidélisation de la clientèle
* Procédure d ouverture et fermeture de caisse
* Assurer l 'entretien de son poste
* Tenue de caisse*
- févr. 2019 / juin 2019** **HOTESSE DE CAISSE**

AUCHAN, BEZIERS

. Procéder aux ouvertures et fermetures de caisse

. Enregistrer les achats

Contrôler le flux de client

Assurer l'entretien de son poste

Répondre aux demande des clients

Proposer les services et avantages de l'enseigne

Tenue de caisse

Encaissement tout type de paiement Fidélisation de la clientèle

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Projet Pro CRFP

ECOLE AUCHAN - BEZIERS; BEZIERS

/

Employee commerce et distribution; Employee commerce en magasin

INFREP - Montpellier, 34; La ligue de l'enseignement - Roujan

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Bilingue