



***** *****

* ***** ** *****

Villeneuve-le-Roi (94290)

*****@*****.***

Agent d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023

INTERPRETE-TRADUCTRICE TRADUCTRICE

GUIDE INTERPRETE-TRADUCTRICE SHIMIZU Corporation (Emirates Arabe-Unis, Dubai)

Faire des traductions du Français vers le japonais/anglais ou de l'anglais/japonais vers le Français (conversation ainsi que document,

selon le cas)

Prendre des rendez vous nécessaires et organiser les rencontres avec les différents parties

Faire des réservations d'hôtels et organiser le transport a Cotonou

Effectuer toutes autres taches selon les instructions de l'entreprise SHIMIZU Corporation

janv. 2020 / déc. 2021

AGENT D'ACCUEIL DES CLIENTS

I MARI CHAMPON Tokyo Japon

Accueillir et orienter les clients

Répondre aux questions et des informations

Gérer le standard téléphonique

Prendre des rendez- vous

Réceptionner et distribuer le courrier

Gestion des situations difficiles ou conflictuelles

Polyvalence des taches

janv. 2018 / déc. 2019

AGENT D'ACCUEIL

CAISSE SUPER U (BENIN, Cotonou)

Accueillir renseigner et conseiller les clients sur les produits

Effectuer des opérations d'encaissement

Vérifier la recette de la journées en établissant la situation de caisse

Renseigner les clients sur les services complémentaires a la vente

Réaliser les retours de produit et procéder a des échanges

Suivre l'Etat des stocks ,identifier les besoins en approvisionnement et établir des commandes

Participer a la mise en rayon des produits

Préparer la présentation des produits (étiquetages et antivols)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

Certificat de Langue Japonaise

l'Université Kyoritsu de Tokyo

sept. 2018 / juin 2020

Cours de langue Japonaise

l'école TAKESHI NIHONGO GAKKO (Fondation IFE)

/ nov. 2018

Formation sur le leadership

l'Ambassade des USA et l'Association des Femmes Bénéficiaires des Programmes d'Echanges du Gouvernement Américain US

sept. 2017 / juin 2018

Licence Professionnelle (L3) en Administration Générale et Territoriale (AGT) - BAC+3

UNIVESITE ESAE; ESAE

COMPETENCES

Excel, POWER POINT, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

Japonais