



**** *

**** * *

Labbeville (95690)

*****@*****.***

Directeur de site, PROFIL C OM PÉTENCES, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / janv. 2022

Directeur de site

Les Essentielles- Nègrepelisse 82800 - L'Isle Adam 95290

* Gestion de la résidence service senior dans ses dimensions commerciales, techniques, financières et humaines. *

* Développement de la politique commerciale, remplissage du site, contrôle et validation des baux. Gestions des entrées et sorties (états des lieux) *

* Gestion et contrôle des tâches RH des EVP (paye) suivis des CP et formations obligatoires : SSI, incendie, premiers secours, facturation mensuelles. *

* Contrôle et suivi de la restauration- menus, commandes, stocks, présentation des plats, normes HACCP, formation des équipes et plannings.?

* Organisation des animations des résidents et planning des activités?

févr. 2019 / sept. 2020

Administration executive

Perth Australie - entreprise familiale (non rémunéré)

janv. 2017 / déc. 2018

Directeur de site

Résidence Hipark Design Suites**** 115 appts Bnpparibas immobilier

* Gestion de la résidence et des plateformes de vente - Expedia- Booking etc. *

* Gestion des ressources humaines - recrutement - formations. *

* Création des plannings staff et mise en place. *

* Contrôle et suivi et feuilles de travail et comput d'heures.?

janv. 2016 / janv. 2017

Directeur adjoint

Résidence Hipark Design Suites

* Gestion de l'exploitation dans toutes ses dimensions. *

* Fonction RH, recrutement et formation du personnel (sous-traitance). *

* Orchestre les différents départements dans un objectif de qualité de service. *

* Charge de le comptabilité journalière, mensuelle et contrôle des caisses accueil.?

janv. 2015 / déc. 2015

Directeur adjoint

Gran Hotel costa Meloneras

* Assiste le directeur de l'hôtel dans toutes ses fonctions. *

* Pilote et coordonne les activités du site. *

* Responsable de l'accueil VIP et gestion des demandes particulières. *

* Soutient le chef de réception dans ses fonctions et collabore dans la planification des tâches attribués aux équipes. *

janv. 2014 / déc. 2014

Citadines Marseille Prado et Castellane

janv. 2014 / déc. 2014

EXPERT CROISIERE

Costa Croisières - Rueil -Malmaison IDF

* Gestion et prises des réservations dans le call center. Promotion des différentes options et services à bord des navires sur brochure.

* Commercialisation des packages all inclusives et sur-classements des cabines.

* Proposition et réservation des vols pour les croisières internationales et émission des ETK. Envoi des packs voyage finalisés à un mois du départ, Gestion des imprévus et des plaintes.

janv. 2012 / déc. 2013

Hipark Serris Val D'Europe

janv. 2011 / déc. 2011

RESPONSABLE SERVICE DE RESERVATION

Gran Hôtel Costa Meloneras, Resort & Spa Villa del Conde Resort & Thalasso Boabab Resort

* Saisie des réservations sur la plateforme d'appels et sur les extranets.

* Vérification des réservations OTA sur le PMS.

* Gestions des demandes clients dans diverses langues.

* Traitement des délogements, du suivi des conditions tarifaires et d'annulations.

* Promotion et Upselling des services proposés : Restaurant gastronomique, Spa, Golf, soins, excursions.

janv. 2010 / déc. 2010

Casa Pairal et Mas des Citronniers, Collioure

janv. 2007 / déc. 2007

Novotel Marseille Vieux port

janv. 2006 / déc. 2006

Sofitel Marseille Vieux port

janv. 1999 / déc. 2000

Responsable des réservations et opérations à Garda
Italie

janv. 1997 / déc. 1998

Manager du programme croisières B2B et B2C
Londres GLH

janv. 1996 / déc. 1996

Commercial excursions
Palma de Majorque

janv. 1991 / déc. 1995

Agent D'accueil

Bahamas, Iles Baléares, Iles Canaries, Espagne, Norvège, Canada, Autriche, USA, Kenya, Indonésie, Thaïlande, Australie

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1990

Master2 Gestion hôtellerie - BAC+4

/ juin 1988

- BAC+4
MBA Jaime Balmes II

/ juin 1987

BAC Pro Tourisme international - BAC

COMPETENCES

Pack office, Talentlink, SSI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Italien

Académique

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, photographie, l'aéronautique, cuisine Japonaise