



**** *

Nationalité Italienne

* ** * * * * *

Saint-Étienne (42000)

*****@*****.***

Assistante commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2017 / nov. 2019

Assistante commerciale

Exbat - Dakar

* *Accueil physique et téléphonique des visiteurs et des clients.*

* *Préparation des contrats et autres documents à signer, remise du parapheur au directeur, envoi des pièces aux destinataires.*

* *Gestion du planning de rendez-vous pour les commerciaux.*

* *Gestion de la facturation clients et fournisseurs, suivi des paiements, alimentation des tableaux de bord, relances par téléphone et par mail pour les retards, archivage des factures et des avoirs.*

* *Soutien aux activités commerciales quotidiennes, telles que la gestion des appels et des courriels clients.*

* *Réception des appels entrants en offrant aux clients un service de qualité, réponse aux diverses demandes de renseignements.*

août 2013 / févr. 2017

Axa Assurance Senegal - Dakar

* *Promotion des produits de voyage et des services auprès de la clientèle.*

* *Contrôle de la recevabilité et de la validité des pièces transmises, envoi des demandes de documents aux adhérents afin d'instruire leur dossier.*

* *Contrôle de conformité et de validité des documents et des pièces justificatives remis.*

* *Traitement de la boîte mail, envoi des réponses dans un délai rapide, classement et archivage des fichiers.*

oct. 2011 / juil. 2012

Axa Assurance senegal - Dakar

* *Vente de produits touristiques : séjours, circuits.*

* *Gestion administrative des dossiers clients : papiers et informatique.*

* *Établissement des devis et des factures, information des clients sur les facilités de paiement disponibles, suivi des règlements.*

janv. 2011 / avr. 2011

Caissière

Alliance d'épargne et de Crédit Pour la Production - Dakar

d'apprentissage

* *Traitement des retours, des échanges et des remboursements conformément à la politique de l'entreprise.*

* *Gestion efficace de la file d'attente aux heures de pointe afin d'assurer un service fluide.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2011 / juil. 2012

Licence 3 : Banque Assurance - BAC+3

ISCOM SUP - Dakar

oct. 2010 / mai 2011

BTS : Banque assurance - BAC+2

Iscom Sup - Dakar

oct. 2009 / juil. 2010

Licence En Anglais : Langue - BAC+3

Universite Cheikh Anta Diop - Dakar

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français

CENTRES D'INTERETS

Passion pour les cuisines du monde