



*** **

Le Plessis-Pâté (91220)

*****.*****@*****.***

Assistante service client, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2023 /** **Assistante service client**
Elis
Mise à jour des dossiers clients
Reception et traitement des réclamations
Recouvrement des factures
- janv. 2022 / sept. 2023** **Agent de contrôle**
RATP
Contrôle des titres de transport
Verbalisation des contrevenants
Information, conseil et assistance aux voyageurs
- sept. 2021 / déc. 2021** **Adjoint administratif**
Prefecture de Police de Paris
Instruction des demandes de licence de débit de boissons
Prise en charge des demandes
Gestion administratives
- oct. 2016 / juin 2021** **Assistante RH / Militaire**
121eme Régiment du Train
Gestion du personnel
Accueil téléphonique
Gestion de carrière et avancement du personnel
Traitement des demandes de permissions et repos
- sept. 2014 / août 2016** **Agent commercial en gare**
SNCF
Accueil, orientation et information voyageur
Gestion opérationnel et contrôle des équipements de la gare
Prise en charge des voyageurs en situation de handicap

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2014 / juin 2016** Lycée Erik Satie
- sept. 2011 / juin 2012** **JPC COIFFURE**
- / **BEP MRCU - Métier de la Relation Client et Usager** - BEP
- / **BAC PRO ARCU - Accueil Relation Client et Usager** - BAC
- / **CAP Coiffure** - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, Lecture, Voyages