***** ******

*** *** ****** *****
Le Plessis-Pâté (91220)
****
*****.******@*****.***

Assistante service client, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 /
Assistante service client
Elis
Mise à jour des dossiers clients
Reception et traitement des réclamations
Recouvrement des factures

janv. 2022 / sept. 2023
Agent de contrôle
RATP
Contrôle des titres de transport
Verbalisation des contrevenants
Information, conseil et assistance aux voyageurs

sept. 2021 / déc. 2021
Adjoint administratif
Prefecture de Police de Paris
Instruction des demandes de licence de débit de boissons
Prise en charge des demandes
Gestion administratives

oct. 2016 / juin 2021
Assistante RH / Militaire
121eme Régiment du Train
Gestion du personnel
Accueil téléphonique
Gestion de carrière et avancement du personnel
Traitement des demandes de permissions et repos

sept. 2014 / août 2016
Agent commercial en gare
SNCF
Accueil, orientation et information voyageur
Gestion opérationnel et contrôle des équipements de la gare
Prise en charge des voyageurs en situation de handicap

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2016 Lycée Erik Satie

sept. 2011 / juin 2012 **JPC COIFFURE**

/ **BEP MRCU - Métier de la Relation Client et Usager** - BEP

/ **BAC PRO ARCU - Accueil Relation Client et Usager** - BAC

/ **CAP Coiffure** - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, Lecture, Voyages