



***** *

2 enfants
Permis B

Tercé (86800)

*****@*****.***

Responsable Administrative, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

86 Fleuré - Tps Jammet

*Oc tobre 2021 Gestion d es ap p els télép honiq ues d es clients, d es chauffeurs
Déc e mbre 2023 Assurer l'interface avec le q uai
Gérer le suivi d es retours d e marchand ises
Assurer le lien entre les exp éd iteurs et les d estinataires
Gérer et id entifier les p rob lèmes d e livraison*

janv. 2005 /

Commercial

Résoud

*Contrôler et p ointer q uotid iennement les d ép arts
Se pte mbre 2021 Emettre et contrôler les factures
Gérer le cycle d e la facturation d e b out en b out
Créer et mettre à jour les d ossiers clients
Collab orer avec le service commercial et comp tab le
Créer la b ase tarifaire et effectuer les augmentations*

janv. 2004 /

Responsable Administrative

69 Lyon Tps Jammet - Transports Frigorifiques

*Mener le suivi des dossiers chauffeurs
Assurer le suivi avec les clients au quotidien*

janv. 2001 /

Téléprospectrice

E-Laser - 86

Plateforme téléphonique

*Prospecter les clients du Groupe Tiscali
Gérer les appels sortants*

janv. 2001 /

Déléguée Médicale

Se pte

Vente

Se pte mbre 2001 Créer les fichiers prospects selon le secteur

*Prendre des rendez-vous chez les clients potentiels
Organise r un planning*

janv. 2001 /

Secrétaire Polyvalente

Tps Jammet

*Enregistrer les kilomètres d es chauffeurs
Régir les d ossiers chauffeurs
Saisir les d ossiers d e la d irection
Organiser les d ép lacements p rofessionnels d e la d irection
Organiser la d istrib ution d u courrier*

janv. 1999 / août 2001

BTS Assistant Gestion PME-PMI

86 Poitiers

*Saisir les devis
Vérifier les factures
Rédiger des courriers
Re c e nse r le s dépe nse s c hantie rs*

/ **Employée Service Facturation**
Tps Jammet

/ **Agent SAV**
86 Fleuré - Tps Jammet
Transports Frigorifiques

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BEP Secrétariat** - BEP
Doyenné 86

/ **Niveau BTS; Assistant de Gestion PME-PMI** - BAC+2
AFC Poitiers 86

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Equitation, Course à pied, Phytothérapie, Reïki