****** ******
02/12/1983 (40 ans)
Nationalité française
celibataire
Permis B

*** *** ****** *******
Neufmanil (08700)
****
**********@*****.***

Commerçante en Épicerie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2018 /

Commerçante en Épicerie
SARL Rostan j Neufmanil I COI
** Analyse des tendances du marché pour adapter l'offre de produits aux attentes de la clientèle.*
** Gestion quotidienne d'un magasin de detail, y compris l'ouverture et la fermeture du point de vente.*
** Mise en place d'une stratégie marketing locale pour promouvoir le commerce auprès des consommateurs potentiels.*
**Techniques de négociation avec des fournisseurs et grossistes pour obtenir des lots de produits à des tarifs justes ou avantageux.*
** Optimisation de l'espace de vente pour maximiser les ventes et amellorer l'expérience client.*
**Accueil des clients pour les retraits de colis, contrôle des identités et scan des*

OR-code, remise des paquets.
** Accompagnement des clients dans leurs achats avec des conseils personnalises, ventes additionnelles*
** Supervision d'une coulpe de vendeurs, en leur apportant soutien, formation et motivation au quotidien,*
** Organisation efficace des stocks. en assurant une rotation adéquate des produits et la gestion des invendus*
** Développement et maintien de relations solides avec les clients en offrant un service personnalise et attentif.*

janv. 2001 / juin 2018

vendeuse experte
orange I Charlevilie-Meztires I COI
** Suivi des tendances du marché et adaptation de l'offre en conséquence.*
** Réalisation d'études qualitatives auprès des cl=ents afin d'arr. élefrf constamment leur satisfaction*
** Formation continue des nouveaux vendeurs sur les produes, techmiqur, de vente et procédures internes*
** Accueil conseil et accompagnement des clients dans kirs the, d'arbtim en*

magasin.
** Participation aux inventaires pencidiques pour assurer une levier*

rigoureuse des stocks
** Élaboration de rapports sur les performances de vente et or000sitem*

d'actions correctives si necessaire

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture