



**** *****

*** ***** ** *****

Palaja (11570)

*****@*****. **

Directeur de centre de profitde centre de profit, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / févr. 2023 **Responsable de site**

DYNEFFDYNEFF

janv. 2007 / déc. 2021 **Directeur de site**

Franprix-Esso

11700 Capendu dans l'Aude.

* *Coordination et formation d'une équipe de 20 employés*

formation d'une équipe de 20 employés aux

exigences et techniques de sécurité ainsi qu'aux procédures appropriées aux station-services.

* *Amélioration de la satisfaction-clients en intégrant les membres de l'équipe dans le renforcement et l'amélioration de la qualité de service tout en maintenant une productivité rentable.*

* *Contrôle de la conformité du site aux exigences de sécurité sur la vente de carburant. Maintien des normes strictes et protection des membres de l'équipe contre tout danger y afférent.*

* *Maintien d'un environnement professionnel en sécurité en réduisant au maximum les accidents de travail.*

janv. 2004 / déc. 2006 **Responsable de site Grenoble en Isère**

BP

* *Suivi des indicateurs de gestion et ajustement des ratios économiques de l'activité. mise en place des mesures correctives*

nécessaires afin d'atteindre les objectifs demandés par la Direction.

* *Management d'une équipe de 10 personnes (Cadres, Agents de maîtrise, Employés). Organisation de l'activité au quotidien, développement des compétences des collaborateurs.*

* *Reporting d'activité auprès de la direction, points sur l'exercice comptable en cours et sur les problématiques du site, transmission des besoins (humains, matériels, financiers ...), participation aux projets d'amélioration.*

janv. 1999 / déc. 2003 Total Assistant-gérants.Toulouse, Haute-Toulouse, Haute-garonne

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2003

Certificat de compétence en Contrôle de gestion

Conservatoire National des Arts et Métiers CNAM, Toulouse. Métiers CNAM, Toulouse

/ juin 2002

Certificat en informatique appliquée à la gestion

Université de Toulouse Capitole

/ juin 1998

Master I | Gestion et Administration des Entreprises - BAC+4

Université de Toulouse Capitole

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français