



***** *****

Permis B

Paris (75000)

*****@*****.***

Responsable commercial, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2020 /

Responsable commercial

BRICONET

- Parcours professionnel :

- Le Pilotage et la mise en œuvre de la force de vente :

* Définir le plan d'action commercial et contrôler son application.

* Régler les litiges et les problématiques et les blocages de l'équipe commerciale en interne et en externe et assurer un bon service commercial.

* Analyser et interpréter les résultats du département commercial, mettre en œuvre des actions correctives, et amélioratives.

* Animer les réunions commerciales d'équipe, analyser le suivi de la performance.

* Fidéliser un portefeuille de grands comptes et assurer les visites.

* Définir et suivre et analyser les indicateurs de performance : satisfaction des clients, chiffre d'affaires, respect des process, traitement des appels .

* Taux de prise d'appels, de délai de réponse, de temps d'attente, d'abandons. qualité des entretiens avec les clients.

* Résoudre les obstacles quotidiens

- Management des équipes :

* Transmettre aux équipes les décisions de la direction.

Former et accompagner le développement de leurs compétences.

* Planifier les ressources des équipes en fonction des flux quotidiens d'appels.

* Gérer les ressources humaines de mon équipe : Accompagner et recruter et coacher et évaluer la force de vente, renforcer sa motivation avec des challenges et ses compétences avec des formations, contrôler

les congés, les absences, et les relations sociales, et le règlement interne.

sept. 2018 / mars 2020

Responsable commercial

Société Espace caoutchouc

sept. 2018 - mars 2020 · 1 an 7 mois

avr. 2016 / août 2018

commercial terrain

Société Kappo Maroc

déc. 2012 / déc. 2013

Agent de formation

Casa tramway

Compétences : Formation et développement · Coaching

- déc 2012 / déc 2013

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008

Niveau Bac - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

VOYAGE, passionné par

