



\*\*\*\*\*

19/04/1989 (35 ans)  
Nationalité Française  
Marié  
Permis B

\* \*\*

Ville-la-Grand (74100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable de centre d'appels, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

mai 2016 / déc. 2022

#### Responsable de centre d'appels

Optimal centre d appel - KARAMAN - Freelance

\* Permis B

\* Sens de l'observation

\* Application des consignes

\* Sens de l'organisation

\* Services d'entretien

\* Attitude courtoise et

professionnelle

\* Adaptabilité

\* Sécurité des clients et des

équipements

\* Animation des réunions de travail : présentation des projets, remise des consignes, point d'activité.

\* Intégration des nouveaux employés à leur poste de travail et dans l'équipe, transmission des procédures internes.

\* Conduite des entretiens de recrutement, évaluation des compétences et du parcours professionnel des candidats.

\* Amélioration continue des procédures de travail pour améliorer les performances, conduite du changement.

\* Évaluation des besoins en formation du personnel pour assurer le développement des compétences.

\* Gestion du planning, traitement des absences et des demandes de

### COMPETENCES

---

bases de données, Microsoft Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français