



***** **

Permis B

*** **

Rety (62720)

****.*****@****.**

Directeur Adjoint de magasin A propos de moi, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022

RESPONSABLE DU SERVICE CLIENT

LEROY MERLIN ST MARTIN BOULOGNE

- Gestion de la relation client et des permanences
- Management et accompagnement d'une équipe de 25 collaborateurs et de la vie du secteur : briefings, réunions
- Recrutement, RH et formation des collaborateurs

- Gestion des KPI et des reportings, financement

janv. 2018 / janv. 2021

Responsable Marketing

CAP HABITAT (Siège)

- Satisfaction Client : fidélisation, révision à 360 des points de contacts

- Community management
- Création et suivie des campagnes de communications
- Gestion des événements : salons régionaux, partenariats, meeting
- Développement du portefeuille d'activités,
- Veille informationnelle et concurrentielle
- Animation des équipes commerciales et administratives
- Recrutement de nouveaux collaborateurs
- Développement de la présence régional

janv. 2015 / déc. 2017

Assistant de Direction

Point Nature

- Développement clientèle, Satisfaction client
- Relations Clients/Fournisseurs (achats, appel d'offres,..)
- Étude de marché, Progression du chiffre d'affaires
- Gestion des réseaux sociaux
- Réaménagement de la surface de vente
- Suivi et analyse des KPI, pilotage des activités

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Mastère Européen en Management et Stratégie d'Entreprise - BAC+4

Enaco Excellence - Lille

/ juin 2019

Bachelor Européen Marketing - BAC+3

Notre Dame de Grâce - Maubeuge

/ juin 2017

BTS Assistant de Direction - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS
