



***** **

Permis B

** ***** **

Fresnes (94260)

*****.*****@*****.***

Agent SAV, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2022 /** **Agent SAV**
Groupe Verlainé
- mars 2021 / août 2022** **Téléprospecteur**
Groupe Verlainé
- sept. 2020 / oct. 2020** **Facteur en intérim**
Agence Start People - 94550 Rungis
- août 2019 / janv. 2020** **Facteur en CDD**
La Poste Agence de tri de Saintonge - Paris 75003
* *Organisation de la tournée*
- *préparation du courrier (simple et recommandé) et des paquets/colis postaux*
* *Gestion de la réexpédition du courrier et des PPI en cas de changement ou d'erreur d'adresse*
- août 2018 /** **Auxiliaire en agence**
Crédit du Nord - Montrouge et Issy Les Moulineaux (92)
* *Réception des clients : traitement des chèques remis*
* *Réception des appels entrants des clients (renseignements, prise de rendez-vous)*
* *Agent administratif*
* *Tri et archivage des dossiers*
* *Gestion du courrier quotidien (tri et affectation par agence)*
- juil. 2015 /** **Auxiliaire service courrier**
Crédit du Nord - Paris (78)
* *Tri et distribution du courrier entrant ; Affranchissement du courrier sortant*
- juin 2014 / juil. 2014** **Vendeur stagiaire**
Kiki & Galou (Vêtements et prêt à porter Adolescent) - Vélizy-Villacoublay (78)
* *Accueil et conseil des clients ; Approvisionnement et réassort des rayons*
* *Réception des livraisons et étiquetage avant mise en rayon / Inventaire*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2018** **BTS Négociation Relation Clients** - BAC+2
Groupe Médicis- Paris (75013)
- sept. 2015 / juin 2016** **BAC Professionnel Vente** - BAC
Lycée Saint-François d'Assises - Fontenay Aux Roses (92)
- sept. 2014 / juin 2015** **BEP Vente** - BEP
Lycée Saint-François d'Assises - Fontenay Aux Roses (92)

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|-----------------|-------------|
| Anglais | Bilingue |
| Espagnol | Elémentaire |
| Français | |

CENTRES D'INTERETS

Football, Cinéma, Jeux vidéo