



* * * * *

Clermont-Ferrand (63000)

*****@*****.*****

HÔTESSE DE CAISSE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 /

Hôtesse de caisse

EXPERIENCE

* Étroite collaboration avec le chef de caisse pour résoudre les problèmes et gérer les réclamations clients.

* Validation et application correcte des bons de réduction et des remises promotionnelles.

* Gestion des éléments clients (chèques: espèces: carte bancaire}, remise des tickets de caisse.

* Scan des codes-barres avec la douchette : saisie manuelle du code-barres si besoin.

sept. 2021 /

Chef de caisse

Leroy Merlin - CLEE_MONI-FERIUND - Intérim

* Étroite collaboration avec le chef de caisse pour résoudre les problèmes et gérer les réclamations clients.

* Validation et application correcte des bons de réduction et des remises promotionnelles.

* Gestion des éléments clients (chèques: espèces: carte bancaire}, remise des tickets de caisse.

* Édition des factures demande des clients.

janv. 2021 /

Employée libre service

Tamier

* Remise et réassortiment de rayons: Création de produits attractifs : en appliquant les éthiques de fabrication et merchandising.

* Gestion des DLC des produits = en rayon, rangement et retrait des produits périmés.

/ mars 2023

Employée polyvalente

Grand Frais, Vichy

* Présentation - mise en rayon de produits (caractéristiques: prix): implication sur le mode d'utilisation et l'entretien, réalisation de démonstrations pour faciliter la prise en main.

Accueil des clients, traitement des demandes de renseignements, accompagnement personnalisé de la clientèle.

* Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mai 2021

diplôme d'aide à la personne Osais° By_-1FOR21.14.0 CLER1101

/ oct. 2015

- CAP

CAP Employée Commerciale en Magasin EF1DA_ Le Creusot

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

