



***** *****

20/06/2001 (22 ans)

** * ***** ** *****

Souffelweyersheim (67460)

*****@*****.***

AGENT DE SERVICE LOCATION AUTOMOBILE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 / févr. 2024** **Auto-Entrepreneur**
Palazzo Conseil, Strasbourg
** Présentation des solutions correspondant aux attentes des clients et à leurs besoins, traitement des objections avec un argumentaire pertinent, élaboration des offres commerciales, rédaction de comptes-rendus.*
** Traitement des dossiers clients, rassemblement de l'ensemble des documents nécessaires, vérification de la conformité des pièces, mise à jour des données sur l'outil de gestion.*
** Traitement des demandes clients adressées par courrier, par e-mail ou par téléphone, personnalisation des réponses, suivi des dossiers.*
- déc. 2021 / févr. 2023** **Conseiller commercial comptoir**
Mercedes-Benz Paul Kroely 67, Bischheim - CD1
** Apporter au client l'expérience Mercedes-Benz.*
** Aider le consommateur à apprécier les fonctionnalités de son véhicule et le conseiller pour un meilleur confort d'utilisation.*
** Fidéliser le client en s'adaptant à sa personne .*
** S'informer sur les nouveautés de la marque pour toujours prévoir la demande future.*
- mai 2021 / nov. 2021** **Conseiller client**
Ceramique+, Geudertheim
** Réceptionner les commandes clients et vérifier la qualité des produits.*
** Assurer le suivi de la commande en livrant personnellement les carreaux.*
** Accueil et assistance aux clients, réponse aux demandes de renseignements sur les produits, les promotions et les politiques de l'entreprise.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- févr. 2023 / mars 2023** **Formation Négociant d'intermédiation automobile**
Transakauto, Strasbourg
- sept. 2016 / juin 2019** **Baccalauréat Marketing - BAC**
Lycée Marc Bloch, Bischheim
- / **Brand Expert**
Mercedes-Benz France; AMG Ambassador

COMPETENCES

mise à jour des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Italien
Russe
Français