



* ** *** *****

Coudekerque-Branche (59210)

*****@*****. **

Chargée de relation client

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- /
- Chargée de relation client**
Castorame
- * Organisation du travail en priorisant les Aches dans le but de
 - * Accueil répondre physique et téléphonique aux attentes et de respecter les délais. clients.
 - des
 - * Prise * Suivi des dossiers de réparations et de commandes de pièces en charge des machines en panne.
 - * Fidélisation de la clientèle. détachées.
 - * Validation des sorties de commandes, retrait ainsi qu'encaissement.
 - agonise. * FIOtesse de caisse
 - Dunkerque * COI * 0911008 * 1212019
 - * PromotAn de la carte du magasin, de modalités d'abonnement. ses avantages et des
 - * TAIement des appels téléphoniques, prie des messages,
 - * Réponse Réponseaux demandes de renseignement der Asiteurs et appels et réponse aux demandes des clients.
 - * Gestion des règlements clients chèques, espèces, carteorientation vers le service concerné.
 - * Rtour de bancaire), remise des tickets de caisse. emarchandises et remboursement des clients.
 - * Remplacement durant un été d'une hôtesse de caisse principale.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2018 **Baccalauréat Service Accueil prof axiome** - BAC
Lycée Guy Debeyre Dunkerque
- / **BEP: secrétariat * comptabilité** - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Voyages