



* ** ** * *****

Coudekerque-Branche (59210)

*****@*****.**

Chargée de relation client

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- /
- Chargée de relation client**
Castorame
- * Organisation du travail en priorisant les Aches dans le but de
 - * Accueil répondre physique et téléphonique aux attentes et de respecter les délais clients.
- des
- * Prise * Suivi des dossiers de réparations et de commandes de pièces en charge des machines en panne.
- * Fidélisation de la clientèle détachées.
- * Validation des sorties de commandes, retrait ainsi qu'encaissement.
- agonise. * FIOtesse de caisse
Dunkerque * COI * 0911008 * 1212019
- * PromotAn de la carte du magasin, de modalités d'abonnement. ses avantages et des
- * TAIement des appels téléphoniques, prie des messages,
* Réponse Réponseaux demandes de renseignement der Asiteurs et appels et réponse aux demandes des clients.
- * Gestion des règlements clients chèques, espèces, carte orientation vers le service concerné.
- * Retour de bancaire), remise des tickets de caisse. marchandises et remboursement des clients.
- * Remplacement durant un été d'une hôtesse de caisse principale.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2018 **Baccalauréat Service Accueil prof axiome** - BAC
Lycée Guy Debeyre Dunkerque
- /
- BEP: secrétariat * comptabilité** - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Voyages