



***** ** *****
*** ** ***** **
Saran (45770)

*****.*****@*****.**

CHARGÉE DE RELATION CLIENTÈLE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2003 / sept. 2007** **CHARGÉE DE RELATION CLIENTÈLE**
SOCIÉTÉ DE RÉNOVATION DE CHARPENTE À PARIS, TÉLÉPERFORMANCE À ORLÉANS
Émission et réception d'appels, renseignement clients, propositions commerciales

Présenter des produits et services (Avancé)

Présenter ou identifier l'objet de l'appel (commande, vente, information, réclamation, assistance, ...) (Avancé)
- mai 2003 / sept. 2003** **AGENT DE PRODUCTION**
RCA TAMPON À ORLÉANS
Fabrication de tampon en caoutchouc
- oct. 2002 / janv. 2003** **AGENT DE FABRICATION**
DÉLICE DU ROY À NEVERS
Production, contrôle de qualités, conditionnement

GARDE MALADE / CHEZ UN PARTICULIER
06/2002 à 08/2002

Préparation des repas, tâches ménagères, aide aux soins
- mai 2002 / juin 2002** **SECRÉTAIRE MÉDICO-SOCIAL**
MAISON DE RETRAITE À NEVERS
Accueil des visiteurs et tenue du standard, soutien et services aux résidents
- mai 2000 / juin 2000** **STAGIAIRE COMPTABLE**
IUFM DE BOURGOGNE
Saisie, courriers, comptabilisation des chèques

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2000 **BEP COMPTABILITÉ - BEP**

COMPETENCES

tableur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

