



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Changé (53810)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Technicienne qualité, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

nov. 2021 / avr. 2022

#### Technicienne qualité

- \* Gestion des non-conformités fournisseur et des dossiers SAV
- \* Animation des réunions et des plans d'action atelier
- \* Contrôle des livraisons
- \* Mise en place d'une démarche d'amélioration continue

juin 2019 / nov. 2021

#### Responsable qualité amont

Lactalis logistique

- \* Superviser la qualité amont sur les entrepôts logistiques France
- \* Collaboration avec les usines pour le lancement de plans d'action
- \* Gestion des réclamations entrepôts
- \* Responsable des tests transport
- \* Accompagner le SAV dans l'analyse des réclamations clients

août 2018 / juin 2019

#### Adjointe Qualité Fournisseur

Groupe d'Aucy

- \* Traitement des données réclamations clients
- \* Relation fournisseur
- \* Référent contact alimentaire

sept. 2016 / sept. 2017

#### Adjointe Qualité

Mondelez International

- \* Gestion des réclamations clients
- \* Organisation des audits BPF et bris de verre
- \* Mise en place d'une nouvelle gestion documentaire (eQCMS)
- \* Réalisation des procédures de nettoyage en collaboration avec le prestataire

sept. 2015 / sept. 2016

#### Assistante QSE

Biscuiterie Carrée

- \* Création de fiche de sécurité au poste
- \* Réalisation d'un kit de formation pour les nouveaux arrivants
- \* Amélioration de la gestion des déchets
- \* Mise à jour du document unique
- \* Réalisation de formation auprès du personnel

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ **BAC PRO; BTS STA - BAC+4**

### COMPETENCES

---

Pack Office, l'AS400, Docushare, Drive, amélioration continue

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais Courant  
Français

