



11/11/1983 (40 ans)
Permis B

Pézilla-la-Rivière (66370)

*****@*****.***

PROFESSIONNEL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2019 / déc. 2021

Directrice de magasin

Maroquinerie DALERY |Perpignan

**Dépassement des objectifs de vente et atteinte des résultats commerciaux fixés grâce à la stimulation du personnel et à la promotion des produits cibles.*

**Supervision des performances des employés, résolution des problèmes et amélioration de l'efficacité afin de maintenir les objectifs de productivité.*

**Gestion du merchandising des produits et de l'aménagement du point de vente effectuée en veillant à valoriser l'image de l'entreprise .*

** Fidélisation clientèle*

** gestion des stocks et inventaires*

** recrutement et formation équipe*

**Gestion de l'espace de vente réalisée quotidiennement en assurant la disponibilité des marchandises, l'affichage correct des prix et la propreté du magasin afin d'optimiser la satisfaction de la clientèle.*

**Formation des différents membres de l'équipe à l'utilisation de stratégies avérées permettant d'atteindre les objectifs opérationnels et de vente.*

mai 2019 / oct. 2019

Responsable magasin

Les Comptoirs de Lou |Colliure

**Ouverture et fermeture du point de vente pour éviter tout vol de marchandises.*

**Analyse des pratiques commerciales des concurrents dans une optique d'amélioration des techniques de vente.*

**Rédaction d'un tableau des tâches pour assigner des rôles clairs à chaque employé.*

**Organisation d'entretiens d'embauche dans une stratégie de renforcement des équipes.*

nov. 2016 / avr. 2019

Responsable de magasin

SANDRO |Perpignan

**Ouverture et fermeture du point de vente, inspection quotidienne du magasin pour garantir l'application et la mise en place des opérations commerciales de l'enseigne .*

**Rédaction et publication des offres d'emploi, conduite des entretiens d'embauche, évaluation et sélection des candidats, rédaction des contrats de travail.*

** Gestion des stocks, traitement des commandes fournisseurs, organisation des inventaires (stock et magasin), veille à la bonne tenue de la réserve.*

**Encadrement du personnel avec un accompagnement quotidien de l'équipe , gestion des plannings, conduite des entretiens annuels.*

**Transmission des chiffres d'activité au siège (résultats journaliers et des opérations commerciales), point sur la gestion du personnel, partage des bonnes pratiques avec mes homologues.*

janv. 2007 / oct. 2016

Directrice adjointe

INTERMARCHE |PIA

-Gestion du point de vente dans son intégralité (stocks, inventaires, démarques, approvisionnements,....)

-Gestion quotidienne de l'équipe (recrutement, planning, formation,...)

-Organisation quotidienne opérationnelle du magasin
(mise en rayon, encaissement, conseil clients, nettoyage,...)
-Contrôle de l'application des process de l'enseigne
-pilotage des indicateurs commerciaux
(chiffre d'affaire, marge, taux, casse....)

nov. 2001 / déc. 2006

Gérante et développement Franchise

C&C CONFIDENTIAL | Paris, Angers, Toulouse, Montpellier, Perpignan

* Développement point de vente et franchise.

* Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.

* Recrutements des équipes

* Gestion des magasins

* Conception des commandes

* Gestion des stocks et de l'administratif

* Gestion des plannings

* Formation des équipes sur le merchandising et Winstor

* Création Plan de merch par Magasin

* Organisation de la gestion des conteneurs de Chine

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2002 / juin 2003

COIFFURE

Ecole Futura | Dijon, 21 BP

sept. 2000 / juil. 2001

CAP: COIFFURE - CAP

ECOLE FUTURA | Dijon, 21

sept. 1998 / juin 1999

Brevet Des Collèges

Collège Marie-Noel | JOIGNY

/

Maîtrise des outils informatiques(Windsor,Excel,Word...) - BAC+4

/

Gestion et comptabilité

la CCI

COMPETENCES

Excel, Word, PIA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

voitures, décoration, mode, voyages, musique, presse, sport, Fitness, golf, natation, ski