



***** **

*** ** *****

Montpellier (34000)

*****.*****@*****.**

Commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2016 / juin 2017** **Assistante d'éducation**
Lycée Nevers Montpellier
- janv. 2011 / déc. 2014** **Chargée de clientèle**
Butagaz Montpellier (34)
Gestion de cinq départements en Service client Itinérant
Fidélisation - négociation client existant - Enfouissement / Déplacement /Echange technique
Citernes / Mise en conformité citernes
Négociation tarifaire - gestion des nouveaux clients en succession
- janv. 2008 / janv. 2011** **Secrétaire Commerciale**
Butagaz Lunel (34)
Réception des appels et mails entrant
Saisie des commandes
Traitement des litiges clients ou orientation dans les services dédiés
- janv. 2004 / déc. 2006** **Assistante Commerciale**
Agence Immobilière RIM Montpellier (34)
Vente au comptoir des contrats d'adhésion à la location
Mise à jour informatique des logements entrant et sortant
- janv. 2002 / déc. 2003** **Secrétaire standardiste**
Froid d'Oc/ Igual/ Spie Trindel/ Mutuelle des Motards Montpellier (34)
- janv. 1999 / déc. 2001** **Secrétaire Administrative**
ULPAC Toulouse (31)
- janv. 1993 / déc. 1996** **VRP Espace Publicitaire**
Média Information Montpellier (34)
Vente d'espaces de communication par téléphone. Prise de rendez-vous et déplacements pour signature.
- janv. 1986 / déc. 1998** **Animatrice commerciale**
Gardena/ Fertiligène/ MB France/ Hoover/ Lego
Vente et animation produit, gestion des stocks et approvisionnement rayonnage.
- janv. 1980 / déc. 1983** **Secrétaire Standardiste**
Clinique Vignoli Salon de Provence (13)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2015** **Formation Gestion Immobilière**
ICH Faculté de droit Montpellier
- /** **CAP Comptabilité - CAP**

/

Première Littéraire A

Lycée Viala Lacoste Salon de Provence (13)

COMPETENCES

SAP, Extranet, mise à jour des données clients, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	