



** ** * ***** **

Bron (69500)

*****@*****.***

ETUDIANT EN MASTER DIRECTEUR RESSOURCES, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2021 / mars 2022** **Commercial B to B geninc lyon**
Novotel confluence (Actuellement)
- nov. 2020 / août 2021** **Assistant ressources humaines**
BTM Congo S.A.R.L
*- gestion tableau de bord des présences ,
- gestion du personnel , - rédaction et diffusion d'offres
d'emploi*
- juin 2020 / août 2020** **STAGE**
MMC CONSULTING - SOUSSE TUNISIE
*Tâches de secrétariat : accueil physique et téléphonique,
gestion du courrier, traitement des mails, rédaction et
mise en forme de courriers, démarches administratives*
- mars 2019 / juin 2020** **Téléconseiller centre relation client**
ANC QUALIF - Sousse (Tunisie)
*Communication, par téléphone ou par courrier
électronique, avec les clients existants ou potentiels afin
de les informer sur les produits de l'entreprise susceptibles
de les intéresser en suivant scrupuleusement le modèle de
conversation établi.*
- juil. 2018 / sept. 2018** **Serveur en restauration**
hôtel Thalassa Sousse Tunisie
*Remise de l'addition aux clients une fois leur repas
terminé, gestion des encaissements sur le terminal de
paiement (carte bleue, chèque, liquide), impression des
tickets de caisse.*
- juin 2016 / oct. 2016** **Assistant polyvalent**
STATION services TOTAL EP CONGO
*Gestion de la relation fournisseur : prise de rendez-vous,
relances, saisie des commandes, recrutement de
nouveaux fournisseurs, gestion et suivi de stock de
carburant.*
- /
- Réceptionniste**
Novotel confluence (Actuellement)
*accueil de la clientèle , taches administratives et financières
de l'établissement.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2023** **Master directeur ressources humaines - BAC+4**
LYSSUP INTERNATIONAL
- sept. 2017 / juil. 2020** **LICENCE FONDAMANTAL EN ECONOMIE , ECONOMIE MANAGERIALE ET
INDUSTRIELLE - BAC+3**

/ juin 2016

Baccalaureat scientifique D - BAC

COMPETENCES

html, css, php/mysql, SQL, PACK OFFICE, confluence

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Français