



** *****

Arpajon (91290)

*****@*****.***

Chargée de clientèle Secrétaire hôtesse d'accueil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2021 /** **préparateur de commande**
Seripub
- mars 2020 /** **manutentionnaire**
Amazon
- févr. 2011 / déc. 2018** **Chargée de clientèle B2B (assistante commerciale)**
Fnac Darty Pro, Bondy
** Gestion appels et mails clients * Gestion portefeuilles grands comptes et petit * Réclamations des clients, suites aux devis/commandes * Etudes des besoins du client * Réalisation et relance devis * Traitement commandes * Contrôle du niveau des stocks * Gestion logistique suite commandes et facturation*
- mars 2002 / déc. 2011** **Secrétaire commercial**
Darty, Bondy
** Hôtesse de caisse et accueil * Gestion des dossiers de crédit * Ouverture de ligne téléphonique (SFR, orange, Bouygues) * Gestion du standard téléphonique*
- sept. 2000 / mars 2002** **Agent de réception, hôtesse d'accueil**
Euroguard)Paris
** Gestion administrative * Accueil physique et téléphonique * Gestion des salles de réunions * Réservation des taxis * Gestion des plis, colis et coursiers * Commande de fournitures*
- juil. 1999 / août 1999** **Employée commerciale**
Leclerc

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / mars 2019** **formation assistante de direction**
IFOCOP Paris
- / sept. 2000** **BEP Vente en alternance - BEP**
CFA CODIS - Paris SARL
- /** **CARROSSERIE ENFANTINE ET JOUET CLUB Vente de vêtements de bébé et nurseries et jouets**

COMPETENCES

Siebel, AS400 Word, Excel, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français Bilingue

