



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*

Nice (06000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## CONSEILLER CLIENTÈLE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / nov. 2023

**METRO**

Mise en place de produits secs en rayon - facing en Õn de journée. Utilisation du gerbeur, mais pas d'autorisation pour l'élèvevateur.

janv. 2023 /

**CONSEILLER CLIENTÈLE**

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT

Information de premier niveau - orientation conseil vers niveau 2. Prise d'appels, gestion des mails clients

sept. 2022 / déc. 2022

**CHARGÉ D'ACCUEIL ET D'INFORMATION**

PÔLE EMPLOI

Accueil, orientation des demandeurs d'emploi à leur arrivée à l'agence. Formations sur les attitudes et postures à tenir pour l'occupation du poste. Emission d'appels sortants pour sécuriser avec les demandeurs leur venue pour les événements retenus. Observations de divers ateliers mis en place par la structure dans le cadre de la reprise d'activité, information sur les métiers en tension.

févr. 1999 / juil. 2020

**CONSEILLER CLIENT**

ORANGE FRANCE

Prise d'appels, aide technique et information commercial. Formation de nouveaux collaborateurs au poste de conseiller.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

avr. 2008 / juil. 2008

**TECHNIQUES BUREAUTIQUES (WORD, EXCEL, POWERPOINT) / ACOPAD**

/ juin 2005

**linguistique et littérature**

/

**BAC+5 ET PLUS (MASTER OU ÉQUIVALENTS) / MASTER SCIENCES DU LANGAGE - BAC+4**

/

**Formation aux outils bureautiques**

### COMPETENCES

EXCEL, POWERPOINT, WORD

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

