



**** *

15/07/1977 (46 ans)

Montrouge (92120)

*****@*****.***

Chargé de Relations clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2023** **Chargé de gestion administratif**
La Fabrik Origine La Courneuve
Accompagner et coacher de jeunes comédiens
Diriger les castings
Gérer les inscriptions administratives
- janv. 2017 / déc. 2021** **Support technique au Commerce**
Bouygues Télécom Meudon
Saisir et traiter les commandes de ligne fixe
Gérer les incidents et anomalies
- janv. 2015 / janv. 2017** **Agent des fraudes**
Bouygues Télécom Meudon
Détecter et analyser les fraudes
Contrôler la qualité des ventes à distance et limiter les abus d'usage
Faire des synthèses et remonter à l'investigation des réseaux frauduleux
- janv. 2007 / janv. 2015** **Conseiller commercial**
Bouygues Télécom Paris
Développer le portefeuille PME
Présenter de nouvelles offres et produits
Gérer les insatisfactions clients
- janv. 2004 / déc. 2006** **Conseiller à la vente**
SFR Gentilly

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2002 / juin 2004** **BTS Action commerciale - BAC+2**
CCF 54 Nancy; France Télécom/Orange

COMPETENCES

Excel, Outlook, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Théâtre, Cinéma Divers rôles dans des productions cinématographiques

