



***** *****

Permis B

***** *****

Martigues (13117)

*****@*****.***

Service Client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / déc. 2020** **Service Client**
CORIOLIS Telecom
Service Technique : BOX et FIBRE
Commercial : Ventes et Offres
Contentieux : Facturation & pénalités
Réception d'appels et back office
- janv. 2016 / janv. 2019** **Directeur Commercial**
SKE Lighting
Secteur électricité
Commercial : Achat ,Ventes et Offres
Gestion du stock
Préparation des devis pour les appels d'offres
- janv. 2014 / janv. 2016** **Ingénieur Génie Civil**
Immobilière BILADI
Coordination et suivi des travaux
Planning prévisionnel
Situations et devis
- janv. 2013 / janv. 2014** **Ingénieur Génie Civil**
Entreprise Fouad Kobi
Coordination et suivi des travaux
Planning prévisionnel
Situations et devis
Opérations préalables à la réception
- janv. 2010 / janv. 2013** **Directeur d'hôtel**
Hôtel Le Colisée
Gestion de stock
Gestion des réservations
Accueil des clients
Préparation, aménagement et décoration des chambres
Recrutement, formation et animation éventuelles du personnel
Gestion du budget, définition des investissements futurs
- janv. 2008 / janv. 2010** **DAO**
Tech
Étude et conception
Réception et suivi sur chantier

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2013** **Diplôme National d'Ingénieur En Génie Civil** - BAC+6 et plus
Institut polytechnique des sciences avancées de Sfax
- / juin 2005** **Diplôme Tech. Supérieur En Génie Civil**
Institut supérieur des études technologiques de Sfax

COMPETENCES

Autocad Arch, Robot Windows, Ms Internet Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe