***** *******
25/02/1967 (57 ans)
Marié, 3 enfants

** ****** *** ***** *******
Neuilly-Plaisance (93360)
********** - **********
*****.*******@*******.***

DIRECTEUR DES OPÉRATIONS, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2004 /

DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

Au centre

Rattaché directement au Directeur des Opérations Europe
de tous les départements fonctionnels

** Membre du Comité de Pilotage Européen (Espagne, Italie, et RU):*
** Réunion mensuelle avec les homologues Espagne, Italie, Suède & RU*
** Réunion mensuelle Opérationnelle avec l'équipe PC World, Angleterre*

** Membre du Comité de Direction PC CITY France:*
** Définition de la stratégie et des objectifs France*
** Mise en place du Plan Commercial*

** Stratégie Opérationnelle :*
** Business Plan, Compte d'Exploitation (après analyse Marketing du Marché)*
** Mise en œuvre du modèle économique PC World*
** Organisation du Comité de Direction PCCF, Séminaire*
** Responsable du Merchandising*

** Animation du réseaux des magasins:*
** 4 Collaborateurs directs au siège en charge des processus/procédures, la communication avec les magasins, du site Intranet, B2B et d'autres projets...*
** 11 Directeurs, 33 Responsables, 400 Collaborateurs*
** Pilotage des ventes*
** Audits/ Inventaires*
** Cash & Stock integrity*

** Expansion/ Ouvertures des magasins :*
** Associé directement à la stratégie de développement immobilier en France*
** En charge de l'organisation des ouvertures (Plan Commercial, Opérations Marketing, recrutement, ...)*
** En contact avec toutes les Relations Publiques locales (Préfecture, Mairie, ...)*

** Politique Ressources Humaines*
** Développement des compétences (formations externes/ internes, grilles d'évaluation, ...)*
** Politique de rémunération (Grille, fourchettes, ...)*
** Président du Comité d'Entreprise, CHSCT par intérim*

** Responsable du B2B*
** Anime le responsable B2B en France*
** Participe conjointement avec le Directeur B2B Europe à la stratégie commerciale en France*
** En relation avec les grossistes*

** Projet Horizon*
** Mise en place du projet Horizon en France*
** Adaptation de la structure opérationnelle, Magasins*
** Implantation du Système Informatique*
** Création du Département de la communication interne (intranet)*
** Refonte Magasin Fast-Track*
** Construction de la gamme & de la Politique Commerciale Achats.....*
** Développement des Services*

** Audit/ Sécurité*
** Responsable de la sécurité en magasin*
** Responsable de la politique de sécurité des biens et des personnes*
** Mise en place des procédures garantissant l'intégrité des stocks*

** Relations sociales*
** Implications aux réunions du Comité d'Entreprise*

janv. 2001 / janv. 2004 **DIRECTEUR MAGASIN**

Performance

** Ouverture de magasins:*
** Analyse de site/ concurrentiel*
** Elaboration du plan d'ouverture des magasins (Project Plan 6 mois)*
** Management transversal avec tous les départements fonctionnels*
** Recrutements, formations*
** Organisation de la journée d'ouverture (évènementiel) : Animation des équipes magasins, mise en place de tous les outils d'entreprise (politique générale de l'entreprise avec outils de suivi)*

Record européen de CA lors d'une ouverture
Réussite des objectifs quantitatifs & qualitatifs
Développement des collaborateurs à différents niveaux (Direction, Responsable, fonctions support...)

janv. 2000 / janv. 2001 **CHEF DE PROJET PCCF**

PC CITY FRANCE- FILIALE FRANÇAISE DU GROUPE ANGLO-SAXON DIXONS STORE GROUP INTERNATIONAL

** Membre du comité de projet PCCF en Angleterre:*
Participation à toutes les réunions et décisions sur l'ouverture du 1er PC City en France (Achats, Opérations, Marketing, Finance, RH...)

janv. 1998 / déc. 2000 **CHEF SECTEUR**

LEROY MERLIN (VITRY / BONNEUIL)

** Membre du Comité de Direction:*
** 1998-2000*

Membre du comité de pilotage Région

** Secteur Sanitaire/ Plomberie/ Carrelage :*
** Construction budgétaire*
** Plan commercial*
** Responsable des achats/ communication*
** Gestion du compte d'exploitation secteurs*
** Contrôle des coûts directs (Démarque Inconnue)*
** Négociation des Participations Publicitaires*
** Mise en place des Opérations Commerciales (Podium, TG....)*
** Animation des équipes de Ventes/ Logistiques*
** Analyse de la concurrence*

janv. 1998 / **DIRECTEUR MAGASIN**

DARTY 1988

** Mise en oeuvre de la stratégie d'Entreprise*
** Elaboration & mise en place de Politique Commerciale*
** Suivi du Compte d'Exploitation*

janv. 1988 / janv. 1998 PC World Staples Corner, Angleterre

** Animation des équipes Magasin (30 à 40 personnes)*
** Recrutement*
** Développement/ Formations/ Evaluations*
** Analyse de la Performance individuelle & Magasin*

** Refonte de Magasin/ Merchandising*

/ **General Duty Manager Magasin**

PC World Staples Corner, Angleterre

** a travaillé dans le 1er Magasin PC World (£40 Millions) en tant que Manager*

/ PC CITY FRANCE- FILIALE FRANÇAISE DU GROUPE ANGLO-SAXON DIXONS STORE GROUP INTERNATIONAL

Spécialiste dans la Distribution de produits informatiques
450 Collaborateurs, 100 Millions CA
Chaîne de 11 magasins (surface de 1000 à 2500 m2),
Localisée à Bordeaux (2), Paris (8) & Lille (1).

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **MST Chimie, Maîtrise/ Licence des Sciences Techniques; Diplôme BTS Chimie; Baccalauréat D « Mathématiques & Biologie »** - BAC+4
Diplôme de l'Ecole Nationale des Représentants Dirigeants Commerciaux de France (E.P.R.D.C.F)

/ **Personal effectiveness Projet 'Multi Channel Retailing'**
COMITE DIRECTION INTERNATIONAL (Board)

/ **Leadership (BT Challenge sailing)**

/ **Strategic management**

/ **Marketing & e-commerce opportunities for e-business**

/ **Financial for Non-Financial Manager**

/ **Assessing Financial Performance**

/ **Executive Development Program; Orientation, Human & Organisational Performance**
HMC (Henley Management College) UK

/ **Leadership for Executive Directors** - BAC+6 et plus
London Business School

COMPETENCES

Intranet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand

CENTRES D'INTERETS

Golf, Piscine, Course, Lecture, Voyages