



*** *****

Permis B

* *** ** *****

Mons-en-Barœul (59370)

.**@*****.**

Bénévole, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2021 / févr. 2023** **Conseillère commercial**
EDF - Villeneuve-d'Ascq
** Accueil téléphonique des clients.*
** Apporter les réponses contractuelles et techniques aux questions des clients*
** Identification des opportunités de développement commercial ;*
** Vente à distance de contrats de fourniture et services adaptés aux besoins client*
** De faire le lien avec des interlocuteurs variés (facturation et recouvrement, gestionnaire de réseaux...)*
- janv. 2021 / déc. 2023** **Bénévole**
TRJ DECO
mails.
- sept. 2020 /** **Agent de nettoyage**
Bureau RTI - Lomme
- août 2020 /** **Agent de nettoyage**
Magasin LANCEL - Lille
- janv. 2020 /** **Employée libre-service**
Intermarché - Lille
- oct. 2019 /** **Préparatrice de commandes**
Vert Baudet - CRIT - Lille
- sept. 2018 /** **Agent de stérilisation**
hôpital La mitterrie - Lille

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021** **Titre professionnel relation, client à distance RNCP NIVEAU 4**
- / sept. 2020** **Diplôme d'état D'accompagnement social et éducatif**
- / juin 2018** **Baccalauréat Sciences et Technologies du Mangement et de la Gestion - BAC**
Lycée Louis Pasteur - Lille
- / juin 2016** **Licence Administration Economique et Sociale - BAC+3**
Université Lille 2 - Lille
- / juin 2015** **Brevet des Collèges**
Collège Henri Matisse - Lille

COMPETENCES LINGUISTIQUES

