



*** *****

Permis B

* *** ** *****

Mons-en-Barœul (59370)

,**@*****,**

Bénévole, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / févr. 2023	Conseillère commercial EDF - Villeneuve-d'Ascq <i>* Accueil téléphonique des clients. * Apporter les réponses contractuelles et techniques aux questions des clients * Identification des opportunités de développement commercial ; * Vente à distance de contrats de fourniture et services adaptés aux besoins client * De faire le lien avec des interlocuteurs variés (facturation et recouvrement, gestionnaire de réseaux...)</i>
janv. 2021 / déc. 2023	Bénévole TRJ DECO <i>mails.</i>
sept. 2020 /	Agent de nettoyage Bureau RTI - Lomme
août 2020 /	Agent de nettoyage Magasin LANCEL - Lille
janv. 2020 /	Employée libre-service Intermarché - Lille
oct. 2019 /	Préparatrice de commandes Vert Baudet - CRIT - Lille
sept. 2018 /	Agent de stérilisation hôpital La mitterrie - Lille

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021	Titre professionnel relation, client à distance RNCP NIVEAU 4
/ sept. 2020	Diplôme d'état D'accompagnement social et éducatif
/ juin 2018	Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion - BAC Lycée Louis Pasteur - Lille
/ juin 2016	Licence Administration Economique et Sociale - BAC+3 Université Lille 2 - Lille
/ juin 2015	Brevet des Collèges Collège Henri Matisse - Lille

COMPETENCES LINGUISTIQUES

