



Permis B

Deuil-la-Barre (95170)

*****@*****

RESPONSABLE D'EQUIPE Rigueur - Bon Relationnel-Dynamique Mobilité Ile de France, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 1988 / déc. 2010 BHV- Groupe Galeries Lafayette

janv. 1985 / déc. 1987 AFIC Sécurité

janv. 1982 / déc. 2018 **DIVERS Missions**
Idéal Loisir
Idéal Loisir, salarié agricole...

** Responsable d'équipe*

** Inspecteur encadrant*

** Inspecteur*

** Intervention Magasin*

** Agent de sécurité (contrôle des entrées/sorties)*

/

GESTION ADMINISTRATIVE

ENCADREMENT

** Management d'une équipe allant jusqu'à 10 personnes composée d'agent de sécurité*

** Faire preuve de leadership, motiver l'équipe, capacité à guide, conduire les collaborateurs vers l'objectif*

** Sens du client interne : mesure du niveau de satisfaction de ses clients (optimisation des réponses, établissement des recommandations)*

** Mise en place des indicateurs de suivi de l'activité*

** Rédaction des rapports disciplinaires ou pénaux*

** Relation avec les services de Polices et le procureur*

** Maîtrise des outils informatiques (World -Excel)*

** Sens de l'observation, et de la synthèse*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2003 **Formation Inspecteur VOL**
FSPI

/ juin 2002 **Formation Sécurité Protection Intervention**
PSPI

COMPETENCES

Excel