******* *******
Permis B

Gonfreville (50190)
****
*******.*******@*******.**

Directeur Général, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 /
Directeur Général
Loire Atlantique (44)

oct. 2015 / **sept. 2020**
Superviseur Directeur
Loire Atlantique (44)

janv. 2014 / **sept. 2015**
Directeur de restaurant
Oise (60)

août 2013 / **déc. 2013**
Chef de magasin
Oise (60)

juin 2011 / **déc. 2012**
Oise (60)
Franchisé
8 salariés
Juin 2011 à Décembre2012 Oise (60)

janv. 2010 / **mai 2011**
Directeur de magasin
Finistère (29)

avr. 2007 / **déc. 2009**
Manager Assistant manager
Oise (60)
Gestion
*- Etablissement d'un budget et d'un compte d'exploita on * 5 ans*
*- Prévisions de chiffre d'affaires * 7 ans*
*-Organisation de la création d'un point de vente (administra f, fiche de couts, travaux...) * 3 sites*
*-Négociation et suivi de contrats (entretien, approvisionnement, déchets...) * 7 ans*
*- Suivi des indicateurs de performances (Marge, masse salariale, CA...) * + de 10 ans*
*-Ges on mul sites * 2 ans*
Management
- Management d'équipes de 8 à 130 personnes
*-Forma on de collaborateurs * + de 50 personnes*
Ressources Humaines
*-Etablissement des besoins en personnel *7 ans*
*- Recrutement de collaborateurs et démarches liées (contrats, DPAE, visites médicales...) * 7 ans*
*-Assurer la promotion et le disciplinaire des collaborateurs * 7 ans*
*-Réalisa on des entre ens annuels * 5 ans*
Commerce
*-Service et conseil des clients * + de 10 ans*
-Création, mise en place et suivi d'un programme fidélité
*-Suivi des indicateurs de satisfaction et mise en place de plans d'actions (Google, TripAdvisor, enquêtes internes...) * + de 10 ans*
*- Création et développement de filières courtes et locales d'approvisionnement * 3 ans*

-Création et mise en place de campagnes
*marke ng locales (affichage, flyers, radio...) * 5 ans*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ févr. 2021	**Permis d'exploitation**
sept. 2007 / juin 2009	**Formation des formateurs, gestion de la marge, droit social, habilitation electrique**
/ juin 2004	**BAC STT (Sciences et Technologies Tertiaires)** - BAC
/	**BTS MUC (Management des Unités Commerciales)** - BAC+2
/	**Diverses formations I2M (Institut du Management et des Métiers)**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français