



***** *****

13/10/1978 (45 ans)

** ***** ** *****

Marseille (13000)

*****.*****@*****.***

Assistante commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **assistante commerciale**
CEISS
Réception des appels de dépannage, devis, facturation, contrat
- janv. 2021 / janv. 2022** **attachée commerciale**
Liberty fitness
Accueil de la clientèle, signature des abonnements, relance téléphonique, gestion de la salle et des équipements.
- janv. 2019 / janv. 2021** **Responsable de stand**
Ma clope
Accueil de la clientèle et découverte des besoins. Gestion des litiges clients. Gestion du stock et des commandes.
- janv. 2019 / janv. 2019** **adjoint responsable de boutique**
Zeeman
- janv. 2018 / janv. 2019** **Responsable de boutique**
Happesmoke
Gestion du point de vente sur la région d'Aix en Provence
- janv. 2015 / déc. 2017** **Manager**
Pilotage et développement du club à Plan de campagne. Gestion complète et exploitation, formation des équipes. Budgets et optimisation des résultats.
- janv. 2012 / déc. 2014** **Chef des ventes**
Fitnesspark
- janv. 2009 / déc. 2015** **chef des ventes**
Fitnesspark
Plan d'action pour l'ouverture du premier Fitnesspark à Vélizy. Mise en place, formation des équipes du club pilote.
- janv. 2006 / janv. 2009** **Responsable accueil physique et téléphonique des clients**
Printemps
administratives à Vélizy.
- janv. 2004 / janv. 2006** **Démonstratrice**
Gestion du stand, des stocks, des commandes et du merchandising à Vélizy
- janv. 1999 / janv. 2004** **Vendeuse, assistante merchandising**

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2013** **Formation Management DGE conseil (Expert en techniques de management des basiques et du bilan motivationnel)**
- / juin 1998** **BTS Action commerciale - BAC+2**
- / juin 1996** **BAC STT action communication commerciale - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français