



* **

Serris (77700)

*****@*****.***

Coordinatrice Supply Chain, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 / mars 2023

Coordinatrice Supply Chain

Seko

- * Animation et support de l'équipe (approvisionneur et magasiniers).
- * Supervision logistique.
- * Inventaire tournant et annuel.
- * Analyse et corrections des flux.
- * Gestion transport.
- * Dossier export et formalités douanières.
- * Réception et approvisionnement.

janv. 2021 / août 2022

Assistante Transport

Arvato Healthcare

Congé maternité

Janvier 2021 à Aout 2022

Arvato Healthcare

Assistante Transport - Produits pharmaceutiques

Octobre à novembre 2021 - Chanteloup en Brie

- * Gestion transport en températures dirigées.
- * Vérification des déviations de température et alerte clients.

juil. 2020 / août 2021

Coordinatrice Logistique & Assistante transport

Malherbe Logistique

- * Supervision logistique Sport2000 : réassort point de vente et opérations saisonnières (vagues, réception, anomalies, stock, prévisionnel camionage).
- * Prévisionnel de production et besoins RH.
- * Facturation mensuelle des clients pour le transport et la logistique (typologie de stockage, main d'œuvre, assurance, déclarations matières dangereuses).
- * Gestion transport.
- * Anomalies logistique et litiges transport.
- * Contrôle logistique multi-client et veille qualité.

déc. 2018 / oct. 2019

Responsable Qualité

Eodom

- * Accompagnement de 60 conseillers : indicateurs et contrôle qualité (picking, écoute téléphonique).
- * Evaluation et notation, animation de point individuel et des ateliers de groupes.
- * Suivi des indicateurs clients et analyse des résultats (DMC, DMT, QS, NPS, note conseillers...).
- * Point client et plan d'actions (grille d'évaluation, calibrage, procédure, incident).
- * Reporting "qualité" pour le comité de pilotage.

juil. 2016 / sept. 2018

Coordinatrice logistique

Vente-Privée.com

- * Formation au poste de coordinateur sur le site de Lyon.
- * Supervision des opérateurs logistique.
- * Référente sur les procédures liées aux retours des colis hors process (gabarit et hors-gabarit).
- * Mise en place des procédures de rappels produits et de sur-expéditions.
- * Arbitrage sur la non-conformité des articles et collaboration avec le service Fraudes.
- * Gestion des demandes clients, gestion des litiges transports et fournisseurs.
- * Référente du pôle transport et les opérations Dropshipment.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018 **Bachelor Marketing International - Titre RNCP II** - BAC+3
Icademie - Paris
- / juin 2015 **Licence Responsable des unités marketing et commerciales** - BAC+3
IST - Grenoble
- / juin 2014 **BTS Communication** - BAC+2
Lycée Aristide Bergès - Seyssinet

COMPETENCES

SAGE, WMS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	Courant