



\*\*\*\*\*

12/01/1994 (30 ans)  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\*

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## DIRECTEUR CENTRES COMMERCIAUX, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2019 / aujourd'hui**     **DIRECTEUR CENTRES COMMERCIAUX**  
COMPAGNIE DE PHALSBOURG - Centre commercial My Place Sarcelles/ Osny 1-2
- Respect des cahiers des charges, création et suivi de budgets (appels d'offres annuels, négociations)
  - Management des équipes (ADS, Agents SSIAP, nettoyage, service technique, espaces verts, prestataires...)
  - Mise en place de processus de gestion, de suivi, de formation des équipes pour l'optimisation des ratios financiers
  - Suivi des chantiers sur sites (pilotage des entreprises, établissement et suivi du budget)
  - Développement des relations institutionnelles (Mairie, Pompiers, Police, Associations locales)
  - Maintenance des normes de sécurité des différents sites
  - Développement du marketing opérationnel sur sites
  - 2020 : Gestion pour compte de tiers (syndic) : ENOX Gennevilliers avec 26 000m2 de surface locative, Immeuble résidentiel Nuages Paris 13 avec 115 appartements et 4 maisons.
- juin 2019 / nov. 2019**     **Chargé de la satisfaction clients**  
COMPAGNIE DE PHALSBOURG  
Analyse et développement du parcours clients sur les centres commerciaux.
- févr. 2018 / mai 2019**     **Responsable du développement de moyen de paiement et chargé d'événementiel**  
STADE DE REIMS
- Élaboration d'une offre de restauration Grand Public
  - Gestion d'un budget
  - Recrutement et management des équipes dédiées à la production et à la vente des prestations de restauration via le système cashless
  - Déploiement et développement du moyen de paiement cashless
  - Suivi administratif : convocations RH, suivi financier, facturations
  - Production d'événements et d'animations
  - Organisation de séminaires d'entreprise

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / janv. 2022**     **Diplôme d'Etat SSIAP**
- sept. 2018 / juin 2019**     **Master Marketing & Management - BAC+5**  
UNIVERSITÉ ROUEN NORMANDIE

### COMPETENCES

Pack office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

