



***** **

Permis B

*** ** *****

Toulouse (31000)

*****@*****. **

TÉLÉOPÉRATRICE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2019 / avr. 2020** **Standardiste/Agent d'accueil**
Garage Automobile Mosta
*Accueil physique et téléphonique, prise de rendez-vous.
Réalisation de facture devis, compte rendu de réunion.
Établissement d'un planning encaissement.*
- août 2012 / nov. 2013** **Vendeuse en prêt à porter**
Zara
Relation client: Accueil, conseil, vente, Encaissement, Mise en rayon, Inventaire, étiquetage
- mai 2012 /** **Hotesse de caisse**
Géant Casino
Accueillir, effectuer les opérations d'encaissement, renseigner le client, Inventaire, étiquetage
- janv. 2012 / févr. 2014** **Téléopératrice**
Teleperformance
émission et réception d'appel, souscription à de nouveaux contrats santé, consommation
- févr. 2010 / mars 2011** **Agent d'entretien**
TFN Propreté
- Nettoyage sur différents sites; bureaux ainsi que les parties collectives (salles de sports; WC; Banques; Agence de voyage remise en état)
- janv. 2010 /** **AXE Travail Temporaire**
- janv. 2009 /** **Préparatrice de commandes**

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2008** **Bac (général, équivalent -technique ou professionnel) ou - BAC**

COMPETENCES

base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Elémentaire
Espagnol Elémentaire
Français

