



***** *****

Permis B

** ***** ** ***** *****

Romainville (93230)

*****@*****.***

Responsable commercial Administrateur des ventes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2019 / aujourd'hui Responsable commercial ADV

Gercop

Assiste le commercial terrain quand il présente le produit aux clients, répond à leurs questions, les informe sur les services dont ils bénéficient.

relance les clients.

suivi des commandes , rédige les devis, supervise les facturations et les livraisons.

contact avec le service des achats, la logistique et la comptabilité.

Mise à jour les dossiers clients et actualise la base de données

accompagne le commercial terrain.

téléphone, traite les demandes des clients.

Sans oublier les tâches connexes et autres urgences, et le tout entrecoupé de multiples demandes de supérieurs, collègues ou subalternes.

juil. 2018 / août 2018 Assistant Chef de projet developpement

PromoMétro

-Participer à l'élaboration de l'activité commerciale.

-Traiter les factures (relance, recouvrement ...)

- assurer la relation commerciale et répondre à toutes les sollicitations des clients, qu'il s'agisse de demandes d'informations, un service ou la livraison, ou de litiges.

janv. 2005 / déc. 2017 Cadre Commercial

Unicosm Modelite Cosmétique, Garges lès Gonesse

janv. 2002 / janv. 2005 Agent Immobilier

Stimob

janv. 1998 / janv. 2002 Responsable des ventes

Neuftex, Paris 13ème

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1998 BTS action commerciale - BAC+2

/ juin 1995 Baccalauréat STT - BAC

COMPETENCES

Pack Office, Wavesoft, Ciel, Sage

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Jardinage
Cuisine

