



\*\*\*\*\*

12/05/1973 (50 ans)

\*\* \*\*

Longwy (54400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## AGENT D'ACCUEIL, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2018 / nov. 2023**     **Vendeur Conseil**  
Bofrost (Metz)  
*Livraison de produits surgelés au domicile de la clientèle*  
*Organisation des tournées clientèle*
- mai 2017 / sept. 2017**     **Hôte de caisse en station service**  
Luxembourg  
*Accueil, encaissement, approvisionnement du magasin*
- mars 2016 / avr. 2016**     **Conseiller clientèle**  
société Cometz à Metz  
*Prise en charge des demandes clients téléphoniques et écrites*  
*Traitement et suivi des dossiers*
- déc. 2014 / janv. 2016**     **Collaborateur**  
IKEA (Belgique)
- nov. 2009 / sept. 2011**     **Journaliste**  
Le Matinal" (Ile Maurice)
- sept. 2009 / oct. 2009**     **Directeur au restaurant**  
Mac Donald's de Port-Louis (Ile Maurice)  
*En charge d'une équipe de 40 personnes, gestion du restaurant,*  
*encadrement de l'équipe*
- mai 1996 / août 2009**     **Manager**  
Mac Donald's de Messancy  
(Belgique)  
*Mai 1996-Août 2009*
- Gestion du personnel, des plannings, des commandes*  
*En charge d'une équipe de 40 personnes, gestion de restaurant,*  
*encadrement de l'équipe*
- févr. 1996 / août 2009**     **Vie**  
Républicain Lorrain  
*Couverture de la vie de plusieurs communes*  
*Rubrique culturelle hebdomadaire*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2004 / juin 2009**     **Techniques de Base en Management 1 (TBM1); Techniques de Base en Management 2 (TBM2) Pratiques de Management Efficace (PME)**
- /     **Formations internes de management**

## **COMPETENCES**

---

Outils bureautique, Excel, Word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

Français

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Plongée sous-marine, Lecture, t