



12/05/1973 (50 ans)

** **

Longwy (54400)

*****@*****.***

AGENT D'ACCUEIL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2018 / nov. 2023** **Vendeur Conseil**
Bofrost (Metz)
Livraison de produits surgelés au domicile de la clientèle
Organisation des tournées clientèle
- mai 2017 / sept. 2017** **Hôte de caisse en station service**
Luxembourg
Accueil, encaissement, approvisionnement du magasin
- mars 2016 / avr. 2016** **Conseiller clientèle**
société Cometz à Metz
Prise en charge des demandes clients téléphoniques et écrites
Traitement et suivi des dossiers
- déc. 2014 / janv. 2016** **Collaborateur**
IKEA (Belgique)
- nov. 2009 / sept. 2011** **Journaliste**
Le Matinal" (Ile Maurice)
- sept. 2009 / oct. 2009** **Directeur au restaurant**
Mac Donald's de Port-Louis (Ile Maurice)
En charge d'une équipe de 40 personnes, gestion du restaurant,
encadrement de l'équipe
- mai 1996 / août 2009** **Manager**
Mac Donald's de Messancy
(Belgique)
Mai 1996-Août 2009

Gestion du personnel, des plannings, des commandes
En charge d'une équipe de 40 personnes, gestion de restaurant,
encadrement de l'équipe
- févr. 1996 / août 2009** **Vie**
Républicain Lorrain
Couverture de la vie de plusieurs communes
Rubrique culturelle hebdomadaire

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2004 / juin 2009** **Techniques de Base en Management 1 (TBM1); Techniques de Base en Management 2 (TBM2) Pratiques de Management Efficace (PME)**
- /** **Formations internes de management**

COMPETENCES

Outils bureautique, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Plongée sous-marine, Lecture, t