



**** *

02/03/2000 (24 ans)
Permis B

*****@*****.***

Assistante Marketing / Commerciale, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / sept. 2023** **Chargée de marketing opérationnel et engagement client**
SOFRECOM Groupe Orange
Enrichissement de la base de contacts Etude et veille concurrentielle
Etude RSE de l'entreprise
Participation active à l'organisation des évènements interne de Sofrecom
Etude KPI
- août 2022 /** **Chargée de gestion au service partenariat**
Les Bons Artisans groupe saint Gobain (92)
Gestion & fidélisation de réseau partenaire
Gestion administrative du réseau
Enrichissement du CRM
- nov. 2020 / déc. 2020** **Assistante à la direction**
ADEF (95)
Gestion & mise à jour de l'intégralité du site web
Community management : animation des réseaux sociaux/ production de documents de communication
Réorganisation du réseau intranet
- mars 2019 / sept. 2019** **Conseillère de vente**
Leroy Merlin (95)
Accueil & orientation des clients
Encaissement des clients et fidélisation clientèle
- juin 2018 / août 2018** **Conseillère de vente**
CAMAIEU (95)
Gestion du magasin:
- *Accueil clients*
- *Etiquetage des articles*
Gestion des commandes:
- *Réception des commandes*
Gestion des stocks:
- *Inventaire*
- *Merchandising*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / juin 2024** **Master management opérationnel d'activités - BAC+4**
- sept. 2021 / juin 2022** **3ème année Bachelor management commercial - BAC+3**
Pole paris alternance Business School - paris 14
- sept. 2019 / juin 2021** **BTS NDRC (négociation digitalisation relation client) - BAC+2**
Lycée Jacques Feyder (93)
- sept. 2015 / juin 2018** **Baccalauréat économique et social (es) - BAC**
Lycée George Sand Domont (95)

COMPETENCES

WORDPRESS / PRESTASHOP, MICROSOFT OFFICE, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

DANSE, FITNESS