

Vendeuse, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 / déc. 2022 Vendeuse spécialisée en puériculture

VERTBAUDET

- Ensemble de la logistique
- Ouverture et fermeture du magasin
- Inventaire manuel et scan
- Etiquetage
- Encaissement
- Vente pure de commerce et de détail, ventes additionnelles
- Process Caisse
- Fidélisation de la clientèle
- Merchandising et théâtralisation

janv. 2012 / janv. 2013 Responsable de vente département Homme

GALERIE LAFAYETTE

- Réunion journalière avec le directeur du magasin
- Lancement d'activités avec les grands axes de stratégie commerciale, développement du chiffre d'affaire

par négociation des opportunités.(Leadership)

- Formations aux salariés G.L et démonstrateurs sur cartes de paiement fidélisant (intégrer l'argumentaire

pour parfaire la force de proposition)

- Contrôle des inventaires
- Suivi des Indicateurs de performances
- Exclusivité de la gérance des litiges clients sur tout le secteur homme

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / juin 2012	BTS Management des unités commerciales - BAC+2 Ecole supérieure privée de commerce et de gestion (ESICAD) Toulouse
sept. 2010 / juin 2012	Formation en alternance « Responsable de vente » GALERIE LAFAYETTE; Toulouse
sept. 2008 / juin 2010	Stage « Conseillère de vente » GALERIE LAFAYETTE; CDI Etudiant Toulouse
sept. 2008 / juin 2010	BAC PRO Commerce - BAC Lycée BELLEVUE Toulouse
sept. 2006 / juin 2008	BEP Vente Action Marchande - BEP Lycée BELLEVUE Toulouse
sept. 2006 / juin 2008	Stage « Conseillère de vente » Brice; Toulouse

COMPETENCES

Access, Excel, PowerPoint, Word, Microsoft Office, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Danse Classique, Voyages, Animaux, Randonnée, Médecine générale, Piano