



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*

## Agent puis Technicien informatique en Hotline, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2020 /** **Agent puis Technicien informatique en Hotline**  
ESDI EUROPEAN HELP DESK - Belfort (90)  
*Dépannage informatique matériel/logiciel en ligne à destination de la grande distribution et ventes d'équipements sportifs, avec prise de contrôle à distance, et opérations appliquées à l'aide de procédures ou envoi à un niveau expert le cas échéant.*
- sept. 2018 / déc. 2020** **Graphiste, Vendeur et Technicien**  
Point d'Encre - Belfort (90)  
*Conception Print/Web pour la franchise Point d'Encre  
Conception Print pour des clients externes  
Accueil-conseil-vente auprès des clients magasin  
Recharge de cartouches d'encre  
Dépannage d'imprimantes*
- déc. 2015 / mars 2017** **Technicien, Formateur et conseiller en informatique**  
Hagmann Informatique (Auto-entreprise) - Lure (70)  
*Conseil d'achat  
Paramétrage et Maintenance  
Formation à destination des particuliers et des petites entreprises*
- avr. 2015 / mars 2017** **Formateur, Technicien et Coordinateur de Médiathèques**  
Communauté de Communes Rahin & Chérimont - Ronchamp (70)  
*Préparation du projet de tiers-lieu numérique La Filature 2.0  
Mise en réseau des médiathèques de la CCRC  
Organisation et prestation de cours d'informatique tout public  
Gestion des studios de répétition de Musique*
- nov. 2013 / nov. 2014** **Graphiste, Formateur et Technicien**  
Collège Albert Jacquard - Lure (70)  
*Création et administration du nouveau site Internet de l'établissement  
Formation du personnel sur le site Internet (professeurs, administration)  
Mise en place et coordination d'une web-radio au sein du CDI  
Administration et maintenance ponctuelle*
- sept. 2002 / nov. 2011** **Animateur, Graphiste et Technicien**  
Centre Social et Culturel - Lure (70)  
*Réalisation de supports d'informations et affiches/flyers  
Montage de films et spectacles  
Cours d'informatique tout public  
Administration et maintenance du parc informatique*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2012 / mars 2013** **Développement de sites Internet commerciaux en webdesign**  
EliFrate - Valentigney (25)
- sept. 2012 / mars 2013** **Pack PAO (niveau BAC) en PAO - BAC**  
Formagraph - Besançon (25)

/ juin 2002

**Bases de la Chaîne Graphique en PAO**

École d'Art Gérard Jacot - Belfort (90)

/

**Pack Web (niveau BAC) en webdesign - BAC**

Formagraph - Besançon (25)

/

**Anglais LV2 (niveau BAC+2) en langue - BAC+2**

AFPA - Vesoul (70)

## COMPETENCES

---

Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, iOS, MacOS, Adobe InDesign, Microsoft Office, maintenance du parc informatique

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

Création musicale, Dessin, Recyclage de vieilles technologies, Informatique, Histoire des jeux vidéo, Lecture, Photographie