



Permis B

** *****

Villeneuve-Loubet (06270)

*****@****.***

Responsable Service Clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022

Responsable d`entrepôt - Chef de quai

Ikea - ligne Roset -Salons center* Agediss

* Gestion des réceptions, expéditions, préparation des commandes et préparation des tournées livreurs

* Encadrement d`équipe (9), gestion des flux (3 entrepôts) , optimisation des espaces de stockages

* Reporting d`activité, gestion administrative

janv. 2021 /

Responsable SAV et Entrepôt

Multimedia-Mobilité urbaine * DPA Europe

* Gestion de la relation clients (relationnel, devis, avoirs).

* Reporting d`activité

* Encadrement d`équipe (10), gestion des flux (entrepôt de 600m²), évaluation des urgences et distributions des tâches sur les différentes activités et ateliers.

janv. 2018 / déc. 2020

Responsable SAV

Aqualung International

* Gestion de la relation clients et fournisseurs sur la région EMEA et Dom Tom

* Reporting d`activité

* Encadrement d`équipe, évaluation des urgences et distributions des tâches sur les différentes activités et ateliers.

* Assistance technico-commerciale sur les salons et experience tour.

* Formation client, rédaction de document et bulletin technique.

janv. 2017 /

Responsable technique

Bleutec system

* Encadrement d`équipe 5 personnes, intégration, installation, hotline et SAV.

* Gestion de la relation clients et fournisseurs.

* Définition et mise en place de processus pour l`intégration en série des distributeurs de E-liquide.

* Réorganisation de l`atelier et mise en place d`une gestion de stock.

janv. 2016 / janv. 2017

Responsable d'entrepôt

Exatec ATM

* Encadrement d`équipe 2 à 4 personnes.

* Tenue de stock, inventaire, modélisation, organisation et optimisation des espaces de stockage et rangement (2500 m², plus de 100 000 pièces et 700 automates bancaires).

* Préparation et expédition des commandes à l`international (terrestre, aérien, maritime).

janv. 2015 /

Responsable technique

S2I Digital

* Gestion de la relation client

* Mise en service, formation, dépannage et maintenance des solutions d`impression et de découpe.

* Organisation du SAV (3 personnes), gestion de stock.

* Assistance commerciale et démonstration show-room.

janv. 2010 / déc. 2014

Leader technique

Broadcast Tv * Xor-Media

Responsable d`une équipe (9) de support SAV et d`intervention sur site pour la région APac.

* Organisation, normalisation, définition des processus et procédures, suivi des réalisations, analyse des résultats et optimisation.

janv. 2001 / janv. 2010 Technicien Niveau III/ field
Broadcast Tv * Seachange International

janv. 1997 / janv. 2001 Technicien certifié Apple
Apple center * Détroit Provence

janv. 1995 / janv. 1997 Technicien de maintenance
S2I Digital

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2009 Master 1 : Management et Stratégie d'entreprise; DU Telecom : Spécialisation en réseaux informatiques et télécommunications - BAC+4
Skema Business School Sophia Antipolis; I.U.T de Nice

sept. 1989 / juin 1992 D.U.T G.E.I.I : Option électronique, hyperfréquences - BAC+2
I.U.T de Nice

COMPETENCES

Apple, CRM, Pack Office, Pack Adobe, Lotus notes, Windows, Linux

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Professionnel
Français	

CENTRES D'INTERETS

plongée, VTT, voyages, nouvelles technologies, bricolage