



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Villeneuve-Loubet (06270)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable Service Clients, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022**    **Responsable d`entrepôt - Chef de quai**  
Ikea - ligne Roset -Salons center\* Agediss  
*\* Gestion des réceptions, expéditions, préparation des commandes et préparation des tournées livreurs*  
*\* Encadrement d`équipe (9), gestion des flux (3 entrepôts) , optimisation des espaces de stockages*  
*\* Reporting d`activité, gestion administrative*
- janv. 2021 /**    **Responsable SAV et Entrepôt**  
Multimedia-Mobilité urbaine \* DPA Europe  
*\* Gestion de la relation clients (relationnel, devis, avoirs).*  
*\* Reporting d`activité*  
*\* Encadrement d`équipe (10), gestion des flux (entrepôt de 600m<sup>2</sup>), évaluation des urgences et distributions des tâches sur les différentes activités et ateliers.*
- janv. 2018 / déc. 2020**    **Responsable SAV**  
Aqualung International  
*\* Gestion de la relation clients et fournisseurs sur la région EMEA et Dom Tom*  
*\* Reporting d`activité*  
*\* Encadrement d`équipe, évaluation des urgences et distributions des tâches sur les différentes activités et ateliers.*  
*\* Assistance technico-commerciale sur les salons et experience tour.*  
*\* Formation client, rédaction de document et bulletin technique.*
- janv. 2017 /**    **Responsable technique**  
Bleutec system  
*\* Encadrement d`équipe 5 personnes, intégration, installation, hotline et SAV.*  
*\* Gestion de la relation clients et fournisseurs.*  
*\* Définition et mise en place de processus pour l`intégration en série des distributeurs de E-liquide.*  
*\* Réorganisation de l`atelier et mise en place d`une gestion de stock.*
- janv. 2016 / janv. 2017**    **Responsable d'entrepôt**  
Exatec ATM  
*\* Encadrement d`équipe 2 à 4 personnes.*  
*\* Tenue de stock, inventaire, modélisation, organisation et optimisation des espaces de stockage et rangement (2500 m<sup>2</sup>, plus de 100 000 pièces et 700 automates bancaires).*  
*\* Préparation et expédition des commandes à l`international (terrestre, aérien, maritime).*
- janv. 2015 /**    **Responsable technique**  
S2I Digital  
*\* Gestion de la relation client*  
*\* Mise en service, formation, dépannage et maintenance des solutions d`impression et de découpe.*  
*\* Organisation du SAV (3 personnes), gestion de stock.*  
*\* Assistance commerciale et démonstration show-room.*
- janv. 2010 / déc. 2014**    **Leader technique**  
Broadcast Tv \* Xor-Media

Responsable d`une équipe (9) de support SAV et d`intervention sur site pour la région APac.

\* Organisation, normalisation, définition des processus et procédures, suivi des réalisations, analyse des résultats et optimisation.

**janv. 2001 / janv. 2010    Technicien Niveau III/ field**  
Broadcast Tv \* Seachange International

**janv. 1997 / janv. 2001    Technicien certifié Apple**  
Apple center \* Détroit Provence

**janv. 1995 / janv. 1997    Technicien de maintenance**  
S2I Digital

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 2008 / juin 2009    Master 1 : Management et Stratégie d'entreprise; DU Telecom : Spécialisation en réseaux informatiques et télécommunications** - BAC+4  
Skema Business School Sophia Antipolis; I.U.T de Nice

**sept. 1989 / juin 1992    D.U.T G.E.I.I : Option électronique, hyperfréquences** - BAC+2  
I.U.T de Nice

## **COMPETENCES**

---

Apple, CRM, Pack Office, Pack Adobe, Lotus notes, Windows, Linux

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Italien</b>	Professionnel
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

plongée, VTT, voyages, nouvelles technologies, bricolage