



28/12/1989 (34 ans)
Permis B

Eydoche (38690)

*****@*****.*****

Responsable/Directrice de centre de profit, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2021 / oct. 2021

RESPONSABLE ADJOINTE

LIDL

Manager d'une équipe de 50 collaborateurs, CA : 23M€/an (1° magasin niveau régional, 4° national)
Gestion de 3 pôles (boulangerie, fruit et légume, viande) : augmentation CA pôle boulangerie
Gestion RH et administrative : en binôme avec le responsable lors des entretiens de recrutements
Analyse performance du site : analyse financière des rentrées, sorties, pertes, stocks ...
Application stratégie : réunion quotidienne avec l'équipe concernant l'atteinte des objectifs, des opérations spéciales, du respect des procédures, attribution des tâches ...
Garantir un service client sans faille : encadrement et formation de l'équipe (propreté du magasin, réactivité, bienveillance et politesse, écoute attentive des besoins, proactivité, agilité ...)

nov. 2014 / oct. 2020

DIRECTRICE D'EXPLOITATION

PIZZA NOSTRA

Manager d'une équipe de 12 collaborateurs, CA : 1,2M €/an
Fixation des activités opérationnelles et mise en place d'indicateurs de performance ainsi que d'objectifs stratégiques, en accord avec le gérant du commerce
Supervision des opérations pour garantir l'efficacité commerciale et l'atteinte des objectifs
Gestion RH et administrative (O turn over en 5 ans) : analyse des besoins en formation, prise en compte des retours employés, mise en place de feedback constructif, gestion des plannings, recrutement, suivi du personnel par une écoute active et une bonne communication ...
Gestion des processus : coordonner l'affectation du matériel et des ressources, veiller au conformité des règles et procédures, veiller aux règles HACCP, veiller à la satisfaction et fidélisation du client ...
Évaluation des performances globales en réunissant, analysant et en interprétant les données pour pouvoir ajuster les budgets et ainsi améliorer la rentabilité
Gestion des relations/accords avec les partenaires externes (amélioration du taux de marge à 76%) : négociation fournisseurs, veille concurrentielle, veiller à la bonne relation avec les partenaires ...

sept. 2012 / juin 2013

BARISTA

BRISBANE (city)

sept. 2009 / sept. 2012

Barista

Shafston International College

Manager d'une équipe de 20 collaborateurs, CA : 1,8M €/an
Application de la stratégie, Analyse QHSE, Gestion RH, Relation client, Gestion administrative et financière,
Commercial, Marketing, Négociation BtoB

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / déc. 2022 **EXECUTIVE MASTER EN MANAGEMENT (BAC+5); Finance d'entreprise; Pilotage de la performance et datas, Négociation, Management agile et responsable, Pilot** - BAC+4
EMLYON BUSINESS SCHOOL

sept. 2009 / sept. 2012 **LICENCE PRO MANAGEMENT DES ORGANISATIONS (BAC+3); Comptabilité; Contrôle de gestion, Management, Anglais, Création d'entreprise, Economie, Logistique,** - BAC+3
UPMF GRENOBLE

COMPETENCES

Analyse des performances (financière, achat...)
Résolution de problème
Gestion administrative et RH
Formation et animation équipe
Maîtrise des coûts
Négociation
Outils informatiques (office, teams, zoom, canva, réseaux sociaux)
Relation client
Veille concurrentielle

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Ecriture (renforce la créativité), Voyager (apprentissage culturelle), Fitness (entretien esprit mental et physique)