



\*\*\*\*\*

Nationalité Française  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\*

Charny (77410)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent d'accueil, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / déc. 2021**     **Agent d'accueil**  
Boulangier Montévrain, France  
*-Orientation des personnes sur le site, remise d'indications pratiques pour les aider à se repérer facilement.*  
*-Aide à l'orientation des visiteurs au sein du bâtiment.*  
*-Accueil de la clientèle.*
- sept. 2021 / oct. 2021**     **Employée polyvalente de restauration**  
Pazzi Serris, France  
*-Accueil des clients, réponse aux demandes d'informations sur le menu et les produits, prise des commandes.*  
*-Remise en ordre et nettoyage de la salle à la fin du service.*  
*-Gestion des opérations d'encaissement.*  
*-Service en salle, nettoyage des tables après le départ des clients.*
- janv. 2020 / déc. 2020**     **Assistante administrative**  
France Scellés Serris, France  
*-Exécution de tâches administratives courantes : gestion du standard téléphonique et transfert des appels, accueil et orientation des visiteurs, traitement des mails.*  
*-Réponse aux demandes par mail et téléphone, suivi des commandes, comptes rendus auprès de mon supérieur.*  
*-Contrôle des documents, saisie informatique, travaux de numérisation, classement et archivage des pièces.*  
*-Gestion de la facturation, classement et archivage des factures, relances téléphoniques pour obtenir les paiements et les documents manquants.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2021**     Lycée Condorcet Saint-Maur-des-Fossés, 94
- / sept. 2019**     Lycée Condorcet Saint-Maur-des-Fossés
- / juin 2014**     Collège les blés d'or Bailly-Romainvilliers, France
- /**     **BEP Vente et Accueil - BEP**
- /**     **Baccalauréat professionnel : Accueil Relation Clients et Usagers (ARCU) - BAC**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais  
Espagnol  
Français

### CENTRES D'INTERETS

