



***** *****

*** ** *****

Drancy (93700)

*****.*****@*****.***

Hotesse d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2022** **Responsable de salle**
Pain Quotidien à Paris 75007
Veiller au respect des normes d'hygiène alimentaire et de sécurité.
Gestion des stocks
Résolution des problèmes et des plaintes des clients.
Veiller à ce que le service soit de haute qualité et à la hauteur des normes de l'établissement.
Traitement des transactions.
- juil. 2014 / déc. 2015** **Bénévole**
Djerba terre de paix et de tolérance avec l'association Hibiscus
Coordonner les orateurs, les animateurs et les prestataires de services.
Superviser la logistique sur place, y compris l'accueil des participants et la gestion des inscriptions
- juil. 2014 / déc. 2015** **Bénévole en organisation d'événement**
Tomorrow Island avec N_Joy Events
Gérer des supports de communication tels que des invitations, des affiches et des annonces sur les réseaux sociaux.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mai 2023 / nov. 2023** **Formation ;en accélérée niveau BAC+2; Gestion relation client et communication digitale - BAC+2**
Académie Visiplus
- sept. 2018 / juin 2019** **licence de psychologie - BAC+3**
Université Sorbonne Paris Nord
- / juin 2019** **Formation techniques de vente**
Paris Le pain quotidien
- / avr. 2019** **Formation hygiène et sécurité; Le pain quotidien**
Paris

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français