



\*\*\*\*\*

\*\*\* \*\* \*

Drancy (93700)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Hotesse d'accueil, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2022

#### Responsable de salle

Pain Quotidien à Paris 75007

*Veiller au respect des normes d'hygiène alimentaire et de sécurité.*

*Gestion des stocks*

*Résolution des problèmes et des plaintes des clients.*

*Veiller à ce que le service soit de haute qualité et à la hauteur des normes de l'établissement.*

*Traitement des transactions.*

juil. 2014 / déc. 2015

#### Bénévole

Djerba terre de paix et de tolérance avec l'association Hibiscus

*Coordonner les orateurs, les animateurs et les prestataires de services.*

*Superviser la logistique sur place, y compris l'accueil des participants et la gestion des inscriptions*

juil. 2014 / déc. 2015

#### Bénévole en organisation d'événement

Tomorrow Island avec N\_Joy Events

*Gérer des supports de communication tels que des invitations, des affiches et des annonces sur les réseaux sociaux.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2023 / nov. 2023

#### Formation ;en accélérée niveau BAC+2; Gestion relation client et communication digitale - BAC+2

Académie Visiplus

sept. 2018 / juin 2019

#### licence de psychologie - BAC+3

Université Sorbonne Paris Nord

/ juin 2019

#### Formation techniques de vente

Paris Le pain quotidien

/ avr. 2019

#### Formation hygiène et sécurité; Le pain quotidien

Paris

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français