



Champs-sur-Marne (77420)

*****@*****.*****

MARKETING, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2016 /

MARKETING

RH

* Mise en place de la stratégie/plan d'actions de communication Marque Employeur en interne
comme à l'externe

mars 2005 / oct. 2014

Assistant Recrutement Air France

AIR FRANCE - Roissy

RECRUTEMENT ET SELECTION

* Gestion et sélection des CV via les différentes plateformes Air France
* Pré-entretiens et administration des journées test (invitation et programmation des candidats)
* Animation et correction des tests
* Élaboration des plannings, suivi, et finalisation

ATS (Applicant Tracking System)

* Participation à l'étude et à la mise en place du nouvel ATS / administrateur
métier/création du guide
utilisateur

CORRESPONDANT QUALITÉ

* Maintient et renforcement du système de management intégré au sein de l'équipe
Pôle Assistant

* Amélioration de la satisfaction client, suivi des performances Oct. 2014

* Mise à jour et à disposition des documents internes et confidentiels liés aux
recrutements/sélections en Nov. 2016
fonction du référentiel d'évaluation

* Préparation/participation aux Audits et des Revues de Direction

* Collaboration avec le Responsable QSE : amélioration de process en terme de
qualité / bienveillance au
respect des fondamentaux

CURRICULUM VITAE

AIR FRANCE - Roissy

CDI, Technicien Service aux Clients

* Accueil, accompagnement, enregistrement, embarquement des clients, traitement
des correspondances

* Fidéliser la clientèle et promouvoir les e-services/produits Air France

REFERENT EN RELATION SERVICE

* Acteur et Ambassadeur de la Relation Attentionnée

* Soutien technique et commercial auprès des collaborateurs

* Tuteur CFA, Jeremy et titulaires nouveaux dans le service: formation et évaluation

* Animation de briefings

Mars. 2005

PARTICIPATION AUX GROUPES DE TRAVAIL Oct. 2014

* SkyPriority et UMR, nouvel aménagement des espaces dédiés

* Connectivité à Bord, organisation de l'inauguration du 1er vol connecté

* Espaces dédiés E-services, réorganisation du parcours client

JURY AUX EXAMENS DE FIN D'ANNÉE CFA (AFMAE) MÉTIERS DES TRANSPORTS À
VILGÉNIS

* Évaluer le dossier de fin d'année

* Évaluer le candidat lors d'une mise en situation professionnelle en anglais

avr. 2002 / mars 2005

Technicien Vente en Agence Air France

AIR FRANCE - Roissy

* Accueil clients et conseil

* Conception de voyages à la carte

* Participation à la mise en place du nouvel outil de réservation et formation des collaborateurs

févr. 1999 / avr. 2002

Concepteur de Voyages Air France

AIR FRANCE - Roissy

voyages et sorties destinés à une population ciblée

* Développement du tourisme social, négociations d'allotements avec les professionnels du tourisme social, hôtels

janv. 1993 / déc. 1998

AIR FRANCE - Roissy

Cette période-là, je vous la raconterai le jour de mon entretien.

/

Chargé de Coordination Attractivité-Marque Employeur MANAGEMENT ET GESTION DE PROJET

AIR FRANCE - Roissy

* Encadrement des alternants et stagiaires sur divers projets (RH et communication)

* Pilotage et suivi de projets prints et digitaux

COMMUNITY MANAGEMENT

* Gestion/Animation/plan d'actions du Réseau Ambassadeurs sur le RSE Air France

* Site carrière: intégration de contenus(Drupal)/modérateur

* Anticipation/étude des besoins de l'activité Relations Écoles/ identification des collaborateurs Ambassadeurs

EVENEMENTIEL

* Organisation de Forums, projets tutorés, conférences, visites d'entreprises, tables rondes, simulations d'entretiens

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1969

Diplôme Baccalauréat, B Sciences économiques et sociales - BAC
LYCEE CHRESTIEN DE TROYES

/

DEUG AES; année - BAC+2
Administrations; FACULTÉ DE TROYES

/

Technicien du Tourisme; Module 1 : Conception de voyages Module 2 : Accueil et Accompagnement
Adresse 09 Promenade des Pâtis; 77420 CHAMPS SUR MARNE; CENTRE DE FORMATION TOURISME CARCASSONNE

/

Diplôme d'Etat (niveau BTS) Domaine d'études - BAC+2

COMPETENCES

NA, Pack, Drupal

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Bilingue